ΔΗΜΟΣ
ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ

Γραφείο Συμπαραστάτη

Δημότη & Επιχείρησης

«ΣτΔΕ»

Δήμου Ελευσίνας

ΠΡΟΣ ΤΟ ΑΞΙΟΤΙΜΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΟΥΣ 2025

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΔΗΜΟΤΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ «ΣτΔΕ»

ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ- ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΜΑΓΟΥΛΑΣ

(κατ' άρθρο 77&5 ν. 3852/2010)

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Αξιότιμε κ. Δήμαρχε, Αξιότιμο Προεδρείο και Αξιότιμα Μέλη του

Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Ελευσίνας – Δημοτικής Ενότητας Μαγούλας

Σας ευχαριστώ για την εμπιστοσύνη Σας και την τιμητική συνεργασία έως σήμερα.

Θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω **όλες τις υπηρεσίες και όλο το προσωπικό του Δήμου** για την συνεργασία και την αμεσότητα στην ανταπόκριση των αιτημάτων του Συμπαραστάτη .

Ι. Σας παραθέτω κατωτέρω την Ετήσια Απολογιστική Έκθεσή μου για το έτος 2025 (κατ' άρθρο 77&5 ν.3852/2010), η οποία θα δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου και θα παρουσιαστεί από την Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου, λόγω απουσίας μου εξαιτίας ανειλημμένης υποχρέωσής μου, ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου σε δημόσια συνεδρίαση κατά τον απολογισμό της δημοτικής αρχής.

Σε αυτήν ενσωματώνονται επιπρόσθετα και **Ειδικές Προτάσεις** βελτίωσης των σχέσεων της διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις του Δήμου, ως και την αντιμετώπιση, όπου εντοπίζονται, φαινομένων Δυσλειτουργιών, μέσα πάντα από τη σκοπιά του Συμπαραστάτη.

Να σημειωθεί ότι από την 10η Οκτωβρίου 2025 στην ιστοσελίδα του Δήμου είναι αναρτημένη σύντομη παρουσίαση μου γύρω από τη λειτουργία και τη σκοπιμότητα του θεσμού, καθώς επίσης και σε μορφή pdf, ένα υπόδειγμα εντύπου καταγγελίας που συνέταξα και το οποίο υποβάλλεται είτε δια ζώσης κατά εργάσιμες ημέρες και ώρες στα γραφεία του Δήμου, λαμβάνοντας πρωτόκολλο, είτε ηλεκτρονικά στην διεύθυνση symparastatis@elefsina.gr.

Επίσης, με την ευγενική συνδρομή της Δημοτικής Αρχής και των υπηρεσιών του Δήμου διατέθηκε γραφείο για την λειτουργία του γραφείου «ΣτΔΕ» στο Δημαρχιακό κατάστημα.

Επισημαίνεται εξαρχής ότι η αναφερόμενη περίοδος είναι ιδιαίτερα περιορισμένη χρονικά, καθώς περιλαμβάνει μόλις τους τελευταίους 2,5 μήνες του έτους 2025, ήτοι το διάστημα μέσα Οκτωβρίου 2025, οπότε και ανέλαβα επισήμως και ουσιαστικά τα καθήκοντά μου, έως και 31.12.2025.

- **Στο αρχικό αυτό διάστημα της θητείας μου, πραγματοποιήθηκαν οι αναγκαίες ενέργειες για την οργάνωση, τη λειτουργική συγκρότηση και τη γνωστοποίηση του θεσμού στους δημότες και στις επιχειρήσεις του Δήμου.**

- Κατά το διάστημα Οκτώβριος 2025 έως και 31.12.2025, διάστημα στο οποίο αφορά η παρούσα απολογητική έκθεσή μου, απευθυνθήκε στον Συμπαραστάτη μία (1) πολίτης. Η καταγγελία της αφορούσε στη Διεύθυνση Υπηρεσίας Δόμησης – Τμήμα Ελέγχου Κατασκευών του Δήμου Ελευσίνας.
- Παρά τον περιορισμένο αριθμό των καταγεγραμμένων αναφορών, για το διάστημα στο οποίο αναφέρεται η παρούσα έκθεσή μου, η συγκεκριμένη **υπόθεση ανέδειξε ουσιώδη ζητήματα διοικητικής διαδικασίας, κατανομής αρμοδιοτήτων και εφαρμογής της πολεοδομικής νομοθεσίας, τα οποία απαιτούσαν ειδική διερεύνηση και νομική αξιολόγηση.**

Η πρόταση – εισήγησή μου, προς τον πολίτη και προς την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου καταγράφηκε και απεστάλη χωρίς χρονοτριβές. Για την καταγγελία αυτή διενεργήθηκε εκτενής διερεύνηση και αντίστοιχη αλληλογραφία με την αρμόδια διεύθυνση του Δήμου, επί τη βάσει νομικών ζητημάτων που έχρηζε να διερευνηθούν.

Μάλιστα, για τη συγκεκριμένη καταγγελία, το γραφείο του Συμπαραστάτη **επανήλθε,** αυτογνώμονα, αφού διανύθηκε εύλογο διάστημα, προς διαπίστωση των πεπραγμένων από τη διοίκηση και τον πολίτη αντίστοιχα.

Οι απαντήσεις του Συμπαραστάτη είναι πάντοτε έγγραφες και διαβιβάζονται τον καταγγέλλοντα – αιτούντα ανάλογα με τον τρόπο και τα μέσα που ο ίδιος έχει επιλέξει κατά την υποβολή της αναφοράς του.

ΙΙ. Ειδικότερη αναφορά στην υποβληθείσα καταγγελία

Η καταγγελία αφορούσε την πορεία διοικητικών διαδικασιών σχετικών με διαπιστωθείσες αυθαίρετες κατασκευές και, ειδικότερα, το αίτημα της ενδιαφερόμενης πολίτη για την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων διαδικασιών απομάκρυνσης ή κατεδάφισής τους.

Κατόπιν περιέλευσης της αναφοράς σε γνώση του Γραφείου του Συμπαραστάτη, πραγματοποιήθηκε διερεύνηση του περιεχομένου της, επισκόπηση των

προσκομισθέντων εγγράφων και διά ζώσης αλλά και έγγραφη επικοινωνία με την αρμόδια Διεύθυνση Υπηρεσίας Δόμησης – Τμήμα Ελέγχου Κατασκευών του Δήμου Ελευσίνας.

Η αρμόδια υπηρεσία ανταποκρίθηκε παρέχοντας αναλυτική και τεκμηριωμένη ενημέρωση σχετικά με το στάδιο στο οποίο βρίσκονταν οι διοικητικές διαδικασίες, τις ενέργειες που είχαν ήδη πραγματοποιηθεί, καθώς και τα ζητήματα που εξακολουθούσαν να εκκρεμούν ενώπιον του αρμόδιου Συμβουλίου Πολεοδομικών Θεμάτων και Αμφισβητήσεων (ΣΥΠΟΘΑ).

Σύμφωνα με την ενημέρωση της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας, είχαν πραγματοποιηθεί οι κατά το συγκεκριμένο στάδιο προβλεπόμενες ενέργειες που ενέπιπταν στην αρμοδιότητά της, ενώ η περαιτέρω εξέλιξη της διαδικασίας εξαρτιόταν από την ολοκλήρωση των εκκρεμών διοικητικών διαδικασιών ενώπιον του ΣΥΠΟΘΑ.

Η διαπίστωση αυτή είχε ιδιαίτερη σημασία, καθώς ανέδειξε ότι η καθυστέρηση στην οριστική διευθέτηση ενός ζητήματος δεν οφείλεται κατ' ανάγκη σε παράλειψη ή αδράνεια της δημοτικής υπηρεσίας, αλλά ενδέχεται να συνδέεται με την εκκρεμότητα διαδικασιών ενώπιον άλλων αρμόδιων διοικητικών οργάνων.

Στο πλαίσιο της διαμεσολαβητικής αποστολής του θεσμού, η ενδιαφερόμενη πολίτης ενημερώθηκε εγγράφως, με ειδική και αιτιολογημένη απάντηση, για τα αποτελέσματα της διερεύνησης, την πορεία των σχετικών διαδικασιών, καθώς και τα όρια των δυνατών ενεργειών της δημοτικής υπηρεσίας κατά το συγκεκριμένο στάδιο.

Επιπροσθέτως, το Γραφείο του Συμπαραστάτη επανήλθε αυτοβούλως προς την αρμόδια υπηρεσία, ζητώντας νεότερη ενημέρωση σχετικά με τυχόν εξέλιξη των εκκρεμών διαδικασιών, στο πλαίσιο της παρακολούθησης της υπόθεσης.

Η συγκεκριμένη υπόθεση καταδεικνύει ότι ο ρόλος του Συμπαραστάτη δεν εξαντλείται στην απλή διαβίβαση μιας καταγγελίας, αλλά περιλαμβάνει την ουσιαστική διερεύνηση των πραγματικών και νομικών δεδομένων, την επικοινωνία

με τις αρμόδιες υπηρεσίες, την αποσαφήνιση των διοικητικών διαδικασιών και την υπεύθυνη ενημέρωση του πολίτη.

III. Παρατηρήσεις και Προτάσεις του «ΣτΔΕ» έτους 2025 – 2026

Η εμπέδωση του θεσμού ως προς την σκοπιμότητά του είναι ένα καίριο ζητούμενο από πλευράς διοικητικών υπηρεσιών και διοικούμενων. Προς την κατεύθυνση αυτή και με βάση την εμπειρία στον διαδραμόντα χρόνο, θα ήταν ωφέλιμο να εξετασθούν ορισμένες προτάσεις και ενδεικνυόμενα μέτρα, όπως

- Η εξοικείωση των προϊσταμένων και των υπαλλήλων των υπηρεσιών, τουλάχιστον αυτών των τμημάτων, που με βάση τα στατιστικά (τωρινά και παλαιότερων ετών) οι πολίτες απευθύνονται συχνότερα, με τη διαδικασία ελέγχου, συνεργασίας και τεκμηριωμένων τοποθετήσεων / απαντήσεων επί των αιτημάτων που τους τίθενται. Αυτό πρακτικά θα μπορούσε να επιτευχθεί σε έτι μεγαλύτερο βαθμό με επιμόρφωση μέσω σχετικών σεμιναρίων που θα εκπονήσει ο Δήμος.
- Χρειάζεται παρακολούθηση της πορείας ενός αιτήματος , μέχρι την ολοκλήρωσή του (με όποιο τρόπο αυτή τυχόν επέρχεται) και να αποφεύγονται καταστάσεις όπου ένα ζήτημα "βαλτώνει" διότι δεν έχει απαντήσει κάποια εμπλεκόμενη, άλλη υπηρεσία, του Δήμου ή της Περιφέρειας ή έτερου φορέα.
- Θα ήταν σκόπιμη η ανατροφοδότηση του αιτήματος προς τον ενδιαφερόμενο, ακόμα και αν αυτό συνιστά απλή ενημέρωση της πορείας του. Αυτό εμπεδώνει το αίσθημα ασφάλειας και εμπιστοσύνης του πολίτη προς τη διοίκηση σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης και αφήνει ουσιαστικά περιθώρια διαμεσολαβητικού έργου.
- Οι πολίτες / συμπολίτες, ως και οι εκπρόσωποι των επιχειρήσεων θα ήταν σκόπιμο να λαμβάνουν ουσιαστική ενημέρωση από αρμόδιους του Δήμου για το έργο του Συμπαραστάτη και το εύρος αυτού. Υπήρχαν αναφορές – αιτήματα , ακόμα και τηλεφωνικά, (πέραν των καταγεγραμμένων), τα οποία δεν εμπίπτουν στο πεδίο των

αρμοδιοτήτων του Συμπαραστάτη και τους παραπέμψαμε αναλόγως. Αυτό θα επιτευχθεί τόσο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Δήμου, όσο και μέσω των κοινωνικών δικτύων, στα οποία ο μέσος πολίτης έχει ευκολότερα και συχνότερα πρόσβαση. Ένας ακόμη τρόπος είναι προφανώς και η παρούσα διαδικασία, με την παρουσίαση της Έκθεσης αυτής και των συνυποβαλλόμενων Ειδικών Προτάσεων στο Δημοτικό Συμβούλιο, όπως και με το να δοθεί εύλογος χρόνος για διάλογο επί των ως άνω.

IV. Αντί επιλόγου

Ολοκληρώνοντας την πρώτη Ετήσια Απολογιστική Έκθεση της θητείας μου, θα ήθελα να επισημάνω ότι το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται αποτελεί ουσιαστικά την αφετηρία της λειτουργίας του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης με εμένα ως εκπρόσωπο του θεσμού.

Η περιορισμένη χρονική διάρκεια της περιόδου αναφοράς δεν επιτρέπει την εξαγωγή ασφαλών ποσοτικών συμπερασμάτων ως προς τη συνολική δραστηριότητα ή τη δυναμική του θεσμού.

Η δραστηριότητα του Γραφείου συνεχίστηκε και αναπτύχθηκε κατά το επόμενο έτος, 2026, με τη διαχείριση περισσότερων αναφορών και τη διεύρυνση της συνεργασίας με τις υπηρεσίες του Δήμου. Σημειώνεται ότι, από 1/1/2026 έως και σήμερα 30/10/2026, έχουν απευθυνθεί σε εμένα συνολικά 13 πολίτες. Οι σχετικές ενέργειες και τα αποτελέσματά τους θα αποτελέσουν αντικείμενο αυτοτελούς απολογισμού για το έτος 2026, ώστε να διατηρείται η σαφής χρονική διάκριση των πεπραγμένων κάθε περιόδου.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω εκ νέου τη Δημοτική Αρχή, όλο το Δημοτικό Συμβούλιο, το προσωπικό του Δήμου Ελευσίνας αλλά και τους πολίτες για την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης συνεχίζει και θα συνεχίσει καθ' όλη τη διάρκεια της θητείας μου να εξυπηρετεί με συνέπεια το σύνολο των Πολιτών που απευθύνονται σε αυτόν, ακόμη και για θέματα που είναι εκτός της τυπικής δικαιοδοσίας του, με ανάλογη καθοδήγηση .

Ελευσίνα, την 30η/10/2026

Η Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης

ΔΗΜΗΤΡΑ Δ. ΚΟΚΚΙΝΙΩΤΗ
ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΕΔΡΑ: ΗΡ. ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ & ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 2
ΕΛΕΥΣΙΝΑ Τ.Κ. 19200 - ΤΗΛ. 210 5545007
ΥΠΟΚ: ΚΟΛΩΝΟΣ 94 - Τ.Κ. 106 80 ΚΟΛΩΝΑΚΙ
ΑΦΜ: 070005810 - ΔΟΥ: ΚΕ' ΑΘΗΝΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ.: 210 3380622 - ΚΙΝ.: 694 5080933
Email: dkokkinioti@gmail.com