



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΝΟΜΟΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ,  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Διεύθυνση Χατζηδάκη 41 & Δήμητρος  
Τ.Κ: 19200  
Πληροφορίες Ε. Μπιστιόλας  
Τηλέφωνο 210-5537333  
E-mail [vbistiolas@elefsina.gr](mailto:vbistiolas@elefsina.gr)

Κ.Α. 10.6266.0001  
10.6266.0009  
ΑΜ : 25 / 2024

**ΘΕΜΑ: Συμβόλαια Συντήρησης-Τεχνική Υποστήριξη-αναβάθμιση λογισμικού και εκπαίδευση Δήμου Ελευσίνας – Φιλοξενία Εφαρμογών**

Με την παρούσα αίτηση σας γνωρίζουμε ότι ο Δήμος Ελευσίνας πρόκειται να προχωρήσει στην επιλογή αναδόχου με αντικείμενο συντήρηση, συνδρομές, τεχνική υποστήριξη, αναβάθμιση των Λογισμικών του Δήμου Ελευσίνας.

Η διαδικασία της επιλογής θα γίνει με ανοικτό διαγωνισμό με τους όρους που θα καθορισθούν από την Δημοτική Επιτροπή του Δήμου.

Η προμήθεια αφορά τους Κ.Α. 10.6266.0001 με περιγραφή «**Συντήρηση – Συνδρομές --Τεχνική υποστήριξη - αναβάθμιση λογισμικών και εκπαίδευση Δήμου Ελευσίνας**» και 10.6266.0009 με περιγραφή «**Φιλοξενία εφαρμογών Δήμου Ελευσίνας στο διαδίκτυο**»

**Το αντικείμενο της παρούσας χωρίζεται σε ομάδες:**

- **ΟΜΑΔΑ Α:** Λογισμικό Ενιαίας Οικονομικής Διαχείρισης-Δημοτικής Κατάστασης - Διαχείρισης Μισθοδοσίας -Διαχείρισης Προσωπικού- Επιπρόσθετης Λειτουργικότητας Δήμου Ελευσίνας
- **ΟΜΑΔΑ Β:** Λογισμικό Διαχείρισης Δημοσίων συμβάσεων (PublicPro)
- **ΟΜΑΔΑ Γ:** Λογισμικό Προστασίας Χρηστών του Δήμου Ελευσίνας
- **ΟΜΑΔΑ Δ:** Λογισμικό Επικοινωνίας Χρηστών του Δήμου Ελευσίνας

Η προμήθεια των παραπάνω αφορά τον Κ.Α. 10.6266.0001 με περιγραφή «**Συμβόλαια Συντήρησης -Τεχνική υποστήριξη -αναβάθμιση λογισμικού και εκπαίδευση Δήμου Ελευσίνας**»

- **ΟΜΑΔΑ Ε:** Φιλοξενία Elefsinaculture.gr στο Διαδίκτυο

Η παραπάνω ομάδα αφορά τον Κ.Α. 10.6266.0009 με περιγραφή «**Φιλοξενία εφαρμογών Δήμου Ελευσίνας στο διαδίκτυο**»

Η συνολική δαπάνη κατανέμεται ως εξής :

- Έτος 2024: Δαπάνη ποσού 50.000,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% που θα βαρύνει τον προϋπολογισμό εξόδων του Δήμου Ελευσίνας στους Κ.Α. 10.6266.0001 και 10.6266.0009
- Έτος 2025: Δαπάνη ποσού 49.944,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% που θα βαρύνει τον προϋπολογισμό εξόδων του Δήμου Ελευσίνας των αντίστοιχων Κ.Α.

*Σημείωση: Οποιαδήποτε δαπάνη δεν πραγματοποιηθεί μέσα στο προγραμματισμένο έτος θα μεταφέρεται για πληρωμή στο επόμενο*

**Προσφορές υποβάλλονται για ένα ή περισσότερα τμήματα (ομάδες) της εν λόγω μελέτης. Για τα τμήματα (ομάδες) Α,Β,Γ και Δ, ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι είτε επίσημος αντιπρόσωπος ή επίσημος μεταπωλητής της κατασκευάστριας εταιρείας είτε η ίδια η κατασκευάστρια εταιρεία με ποινή αποκλεισμού σε αντίθετη περίπτωση.**

Τα παραπάνω θα πρέπει να αποδειχθούν προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά:

Για τις ομάδες Α και Β βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας σύμφωνα με την οποία ο Ανάδοχος είναι επίσημος αντιπρόσωπός της

Για τις ομάδες Γ και Δ βεβαίωση του Αντιπροσώπου των λογισμικών σύμφωνα με την οποία ο Ανάδοχος είναι επίσημος μεταπωλητής του.

A/A	Περιγραφή Αγαθού/ών	CPVS	Αντικείμενο	Ποσότητα	Συνολικό Ενδεικτικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ	Συνολικό Φ.Π.Α.	Συνολικό Ενδεικτικό Κόστος
1	Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών (ΟΜΑΔΑ Α)	72267100-0	Λογισμικό Ενιαίας Οικονομικής Διαχείρισης- Δημοτικής Κατάστασης - Διαχείρισης Μισθοδοσίας - Διαχείρισης Προσωπικού- Επιπρόσθετης Λειτουργικότητας Δήμου Ελευσίνας	Ως συνημ. πίνακας για την Ομάδα Α	55.300,00	13.272,00	68.572,00
2	Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών (ΟΜΑΔΑ Β)	72267100-0	Λογισμικό Διαχείρισης Δημοσίων συμβάσεων (PublicPro)	Ως συνημ. πίνακας για την Ομάδα Β	13.000,00	3.120,00	16.120,00
3	Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων (ΟΜΑΔΑ Γ)	48732000-8	Λογισμικό Προστασίας Χρηστών του Δήμου Ελευσίνας	Ως συνημ. πίνακας για την Ομάδα Γ	8.500,00	2.040,00	10.540,00
4	Σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ΟΜΑΔΑ Δ)	48811000-6	Λογισμικό Επικοινωνίας Χρηστών του Δήμου Ελευσίνας	Ως συνημ. πίνακας για την Ομάδα Δ	2.800,00	672,00	3.472,00
6	Υπηρεσίες φιλοξενίας τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW) (ΟΜΑΔΑ Ε)	72415000-2	Φιλοξενία Elefsinaculture.gr	Ως συνημ. πίνακας για την Ομάδα Ε	1.000,00	240,00	1.240,00
ΣΥΝΟΛΑ					80.600,00	19.344,00	99.944,00

## **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

### **ΟΜΑΔΑ\_Α'\_: \_Λογισμικό Ενιαίας Οικονομικής Διαχείρισης-Δημοτικής Κατάστασης - Διαχείρισης Μισθοδοσίας -Διαχείρισης Προσωπικού- Επιπρόσθετης Λειτουργικότητας Δήμου Ελευσίνας.**

Η Ομάδα περιλαμβάνει το παρακάτω λογισμικό:

- Ενιαίας Οικονομικής Διαχείρισης
- Διαχείρισης Μισθοδοσίας
- Διαχείρισης Προσωπικού

Για το παραπάνω λογισμικό απαιτείται αφ' ενός η παροχή νέων εκδόσεων (NewReleases),απαραίτητων για τις εκάστοτε απαιτήσεις και προσαρμογές σύμφωνα με τις προδιαγραφές των ΟΤΑ και αφ' ετέρου η παροχή τεχνικής υποστήριξης του.

Για τους σκοπούς της παρούσης νοείται η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:

1. Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών ώστε να ανταποκρίνονται προδιαγραφές των ΟΤΑ και στην κείμενη νομοθεσία και την αφαίρεση /αναίρεση αστοχιών /ελαττωμάτων (bug fixing).
2. Η τεχνική υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου.

Ως τεχνική Υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις εφαρμογές του Δήμου Ελευσίνας και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης :

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου κλήσεων του Αναδόχου για την λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:
- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσης.
- Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες.
- Υποστήριξη μέσω e-mail.
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access). Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάσταση τους είναι δυνατή και ο Δήμος Ελευσίνας λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων.

Στον πίνακα που ακολουθεί φαίνονται αναλυτικά τα module του λογισμικού της ομάδας καθώς και το κόστος της υπηρεσίας καθενός από αυτά.

ΟΜΑΔΑ Α'

A/A	Εφαρμογή/Υποσύστημα	Ποσό
1	Q-Prime / Financials - Multi-User - Οικονομική Διαχείριση , Προυπολογισμός	2.280,00 €
2	Q-Prime /Προμήθειες, Συμβάσεις	2.200,00 €
3	Q-Prime / Εσοδα-Τέλη	2.300,00 €
4	Q-Prime /Λογιστήριο	1.860,00 €
5	Q-Prime /Ταμειακή Διαχείριση (Πληρωμές-Εισπράξεις-Βεβαιώσεις) / Παραγραφές αναγκαστικά μέτρα είσπραξης	2.200,00 €
6	Q-Prime /Μητρώα Δεσμεύσεων, Διαχείριση Αναφορών, Web Services XML, TXT	1.500,00 €
7	Q-Prime /Διαχείριση Γενικής Λογιστικής	2.200,00 €
8	Q-Prime /Διαχείριση Παγίων	2.200,00 €
9	Q-Prime /Υποσύστημα Διαχείριση Αποθήκης	2.200,00 €
10	Q-Prime /Επιπρόσθετη Λειτουργικότητα Οικονομικής Διαχείρισης (Εργα, Χρεόγραφα κ.λ.π)	1.500,00 €
11	Q-Prime /Web services-Κόμβος Γεν.Λογ. του Κράτους	1.500,00 €
12	Q-Prime /Report generator Μηνιαίων και Τριμηνιαίων Στατιστικών προς Φορείς Γενικής Κυβέρνησης.	1.500,00 €
13	Q-Prime/Γεννήτρια Εκτυπωτικών καταστάσεων και εγγράφων.	2.000,00 €
14	Q-Prime/Αυτόματη Διαχείριση είσπραξης και απόδοσης κρατήσεων	1.800,00 €
15	Q-Prime/Διαχείριση πολλαπλών Χρηστών.	1.000,00 €
16	Q-Prime /Τέλος Ακίνητης Περιουσίας(ΤΑΠ)	1.860,00 €
17	Q-Prime/Υποσύστημα Τελών Παρεπιδημούντων (2%, 5%)	1.200,00 €
18	Q-Prime/Υποσύστημα Διασύνδεσης Οικ. Διαχείρισης με Γ.Γ.Π.Σ	1.200,00 €
19	Q-Prime/Υποσύστημα Διαύγειας	1.300,00 €
20	Q-Prime/Υποσύστημα KPI	1.200,00 €
21	Staff6 /Διαχείριση Υποσυστήματος ΔΑΥΚ	2.000,00 €
22	Staff6/Διαχείρισης Μισθοδοσίας	2.900,00 €
23	Staff6/Διαχείρισης Προσωπικού	2.900,00 €
24	Staff6/Διαχείρισης Ενιαίας Αρχής Πληρωμών	2.000,00 €
25	Staff6/Υποσύστημα σύνδεσης Οικ. Διαχείρισης-Μισθοδοσίας	2.200,00 €
26	Qprime/Διαχείριση κλήσεων (ΚΟΚ)	1.000,00 €
27	Qprime/Διαχείριση κοιμητηρίων	1.000,00 €
28	Qprime/Διαχείριση με ΔΙΑΣ	1.000,00 €
29	Qprime/Διαχείριση ΣΔΟΠΣ	2.500,00 €

30	Qprime/Διαχείριση διασύνδεσης για ανάκληση στοιχείων κλήσεων από Υπουργείο Συγκοινωνιών.	1.000,00 €
31	Staff6-Atomo/Διαχείριση Ωρομέτρησης	1.800,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ	55.300,00 €
	ΦΠΑ 24%	13.272,00 €
	ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ	68.572,00 €

## **ΟΜΑΔΑ Β' : Λογισμικό Διαχείρισης Δημοσίων συμβάσεων (PublicPro).**

Η Ομάδα περιλαμβάνει το παρακάτω λογισμικό:

- Προσυμβατικό έλεγχο Δημοσίων συμβάσεων
- Συμβάσεις Δημοσίου
- Προγραμματισμός
- Διενέργεια διαδικασίας σύμβασης
- Εκκαθάριση δαπανών
- Βοηθητικά μητρώα
- Χρηματοδοτήσεις
- Ψηφιακός φάκελος
- Παραγωγή εγγράφων
- Διαλειτουργικότητα/Διασυνδεσιμότητα.

### **Συντήρηση, Επικαιροποίηση και Βελτίωση**

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει:

- Τη διασφάλιση καλής λειτουργίας του λογισμικού,
- Την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs),
- Την τροποποίηση βελτίωση σύμφωνα με τυχόν αλλαγές της κείμενης νομοθεσία
- Όλες οι τροποποιήσεις, βελτιώσεις και επεκτάσεις που θα γίνονται με πρωτοβουλία του αναδόχου θα παρέχονται δωρεάν.
- Οι τροποποιήσεις, βελτιώσεις και επεκτάσεις που επιβάλλονται από την κείμενη νομοθεσία ή τροποποιήσεις της θα παρέχονται δωρεάν.
- Οι αλλαγές που θα ζητηθούν από τον Δήμο και κατά την κρίση του αναδόχου βελτιώνουν συνολικά την χρησιμότητα και λειτουργικότητα της εφαρμογής θα παρέχονται δωρεάν.

### **Τεχνική Υποστήριξη**

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει:

- Εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης της εφαρμογής
- Την παροχή απαντήσεων μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνική υποστήριξη), κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 - 17:00) σε ερωτήματα που αφορούν την επίλυση αποριών ή αντιμετώπιση θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία του προγράμματος

#### **ΟΜΑΔΑ Β'**

<b>A/A</b>	<b>Εφαρμογή/Υποσύστημα</b>	<b>Ποσό</b>
1.	ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ PUBLICPRO	13.000,00 €
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>13.000,00 €</b>
	<b>ΦΠΑ 24%</b>	<b>3.120,00 €</b>
	<b>ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ</b>	<b>16.120,00 €</b>

**ΟΜΑΔΑ Γ: Εφαρμογές Προστασίας Χρηστών**

Περιλαμβάνει αφ' ενός την παροχή ενημερώσεων καθώς και νέων εκδόσεων (NewReleases) για τα συστήματα προστασίας από ιούς και ασφάλειας του δικτύου και της πρόσβασης στο διαδίκτυο και αφ' ετέρου την παροχή τεχνικής υποστήριξης των συστημάτων που περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω:

**ΟΜΑΔΑ Τ'**

<b>A/A</b>	<b>Εφαρμογή/Υποσύστημα</b>	<b>Ποσό</b>
1.	ANTIVIRUS SERVER TREND MICRO SECURITY- Ανανέωση δικτυακού για 100 χρήστες.	2.500,00 €
2.	WATCHGUARD XTM 515 APT BLOCKER- Ανανέωση 100 Χρηστών.	2.000,00 €
3.	WATCHGUARD-FIREWALL - M270 Ανανέωση Τείχους προστασίας 100 Χρηστών.	2.500,00 €
4.	WATCHGUARD-FIREWALL-T15 Ανανέωση Τείχους προστασίας 50 Χρηστών (Εργοτάξιο)	1.500,00 €
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>8.500,00 €</b>
	<b>ΦΠΑ 24%</b>	<b>2.040,00 €</b>
	<b>ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ</b>	<b>10.540,00 €</b>

**ΟΜΑΔΑ Δ: Εφαρμογές επικοινωνίας Χρηστών**

Περιλαμβάνει αφ' ενός την παροχή ενημερώσεων καθώς και νέων εκδόσεων (NewReleases) για τα συστήματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και αφ' ετέρου την παροχή τεχνικής υποστήριξής τους

## ΟΜΑΔΑ Δ'

A/A	Εφαρμογή/Υποσύστημα	Ποσό
1.	KERIO MAIL SERVER (e-Mail) -Ανανεώσεις λογαριασμών χρηστών (140 χρήστες).	2.800,00 €
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2.400,00 €</b>
	<b>ΦΠΑ 24%</b>	<b>672,00 €</b>
	<b>ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ</b>	<b>3.472,00 €</b>

**ΟΜΑΔΑ Ε': Υπηρεσίες Φιλοξενίας Elefsinaculture.gr**

## ΟΜΑΔΑ Ε'

A/A	Εφαρμογή/Υποσύστημα	Ποσό
1.	Φιλοξενία Elefsinaculture.gr	1.000,00 €
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.000,00 €</b>
	<b>ΦΠΑ</b>	<b>240,00 €</b>
	<b>ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ</b>	<b>1.240,00 €</b>

Περιλαμβάνει όλο το διαθέσιμο ψηφιακό υλικό το οποίο αφορά τα Αισχύλεια από την έναρξή τους.  
Η φιλοξενία υλοποιείται σε DataCenter Microsoft Azure και η Virtual μηχανή ικανοποιεί κατ' ελάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Operating System	Linux
CPU	>=2 vCPUs based on 2.3 GHz Intel XEON ® E5-2673 v4 (Broadwell)
RAM	>=6 GB
SSD	>=100 GB
Max IOPS	>=4x500
Max Data Disks	>= 8
Load Balancer	Θα προσφερθεί
Backup	Ημερήσιο
Disaster Recovery	Θα προσφερθεί

Azure Storage

Size	>= 250GB
Backup	Ημερήσιο

## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

*Για τα τμήματα(ομάδες)Α,Β,Γ και Δ, ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι είτε επίσημος αντιπρόσωπος ή επίσημος μεταπωλητής της κατασκευάστριας εταιρείας είτε η ίδια η κατασκευάστρια εταιρεία με ποινή αποκλεισμού σε αντίθετη περίπτωση.*

*Τα παραπάνω θα πρέπει να αποδειχθούν προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά:*

*Για τις ομάδες Α και Β βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας σύμφωνα με την οποία ο Ανάδοχος είναι επίσημος αντιπρόσωπός της*

*Για τις ομάδες Γ και Δ βεβαίωση του Αντιπροσώπου των λογισμικών σύμφωνα με την οποία ο Ανάδοχος είναι επίσημος μεταπωλητής του.*

**Άρθρο 1° : Αντικείμενο προμήθειας.**

Η προμήθεια αφορά τους Κ.Α. 10.6266.0001 με περιγραφή «**Συντήρηση – Συνδρομές --Τεχνική υποστήριξη -αναβάθμιση λογισμικών και εκπαίδευση Δήμου Ελευσίνας**» και 10.6266.0009 με περιγραφή «**Φιλοξενία εφαρμογών Δήμου Ελευσίνας στο διαδίκτυο**»

**Προσφορές υποβάλλονται για ένα ή περισσότερα τμήματα της εν λόγω δαπάνης**

**Άρθρο 2° : Ισχύουσες διατάξεις.**

Η υπηρεσία θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις:

1. Τις διατάξεις του Ν.3852/10 (ΦΕΚ 87 τ.Α΄/7-6-2010): περί Προγράμματος «Καλλικράτης» (άρθρο 58), όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα.
2. Το ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 τ.Α΄ 2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (άρθρο 118), όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα ειδικότερα του άρθρου 32 παρ. γγ΄ διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησία
4. Τις διατάξεις του ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36, τεύχος Α΄-09/03/2021): Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, έργων, σε τροποποίηση του ν. 4412/2016.
5. Τις διατάξεις του Ν.3463/06 (ΦΕΚ - 114 τ.Α΄/8-6-2006) περί Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων, αρθ.209 «Προμήθειες - Υπηρεσίες - Μελέτες», όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα.
6. Το άρθρο 203 του Ν 4555/2018.
7. Το Ν. 4152/2013 ( ΦΕΚ 107 τ.Α΄/9-5-2013 ) και την υποπαράγραφο Ζ.5 «Συναλλαγές μεταξύ Επιχειρήσεων και Δημοσίων Αρχών (Άρθρο 4 Οδηγίας 2011/7)».
8. του Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ Α΄ 114) «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», όπως ισχύει.
9. του Ν.2472/1997 (ΦΕΚ Α΄ 133)«Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών», όπως ισχύει,
10. του Ν. 3979/2011 (ΦΕΚ Α΄ 138) «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις», τον νέο Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, GDPR (General Data Protection Reform)
11. Ε.Σ. Τμ. IV 80/2006, 32/2011, Κλ. IV Τμημ. 32/2012, 125, 144, 150/2013
12. πραξ. IV Τμημ. 32/2011, Κλιμακ. IV Τμημ. 125, 144/2013, Κλιμακ. VII Τμημ. 148/2013, 71/2014 ,72/2014

**Άρθρο 3°: Συμβατικά στοιχεία**

Συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι :

- α. Οι τεχνικές προδιαγραφές
- β. Η Γενική συγγραφή υποχρεώσεων
- γ. Το Τιμολόγιο προσφοράς του αναδόχου

**Άρθρο 4° : Προϋπολογισμός και τρόπος εκτέλεσης της υπηρεσίας .**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στα 99.944,00€ **συμπεριλαμβανομένου και του Φ.Π.Α.** Η εκτέλεση της υπηρεσίας θα γίνει με ανοικτό διαγωνισμό με τους όρους που θα καθορισθούν από την Δημοτική Επιτροπή του Δήμου.

**Άρθρο 5° : Σύμβαση -Διάρκεια Σύμβασης - Υποστήριξη Λειτουργίας**

Η σύμβαση θα έχει ισχύ έως τις **30/04/2025** και αφορά τις συνδρομές και άδειες των Λογισμικών (Software) για

**το 2024 καθώς και παροχή Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης έως το πέρας της σύμβασης.**

Ο Ανάδοχος μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος είναι υποχρεωμένος να έρθει σε ορισμένο τόπο και για την υπογραφή της συμβάσεως.

#### **Άρθρο 6° Τροποποίηση Σύμβασης**

Σύμφωνα με την παράγραφο 1 εδάφιο η' του άρθρου 72 του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως έχει τροποποιηθεί με την παράγραφο 9 εδ. α' του άρθρου 10 του Ν.4625/2019 (ΦΕΚ 139/Α'/31.08.2019) «Ρύθμιση θεμάτων Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης», η Οικονομική Επιτροπή του Δήμου αποφασίζει αιτιολογημένα για την τροποποίηση του φυσικού ή οικονομικού αντικειμένου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### **Άρθρο 7°: Υποχρεώσεις του εντολέα**

Είναι υποχρεωμένος για την παροχή όλων των μέσων και στοιχείων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση της ανατιθέμενης εργασίας.

#### **Άρθρο 8°: Ποινικές ρήτρες - Έκπτωση του αναδόχου**

Ο ανάδοχος που δεν προσέρχεται μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν.

Με την ίδια διαδικασία ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν εφόσον δεν, παρέδωσε τις υπηρεσίες του μέσα στον προβλεπόμενο συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε.

#### **Άρθρο 9°: Φόροι, τέλη, κρατήσεις**

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κειμένων διατάξεις, φόρους, τέλη και κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας της διαπραγματεύσεως πλην του Φ.Π.Α που βαρύνει τον Δήμο.

#### **Άρθρο 10°: Παραλαβή υπηρεσιών**

Εάν κατά την συμβατική περίοδο διαπιστωθεί απόκλιση από τις περιγραφείσες υπηρεσίες, η επιτροπή παραλαβής μπορεί να προτείνει την τέλεια απόρριψη και αντικατάσταση των υπό παραλαβή υπηρεσιών.

Εφόσον ο ανάδοχος δεν συμμορφωθεί με τις πιο πάνω προτάσεις της επιτροπής, εντός της υπό της ίδιας οριζόμενης προθεσμίας ο Δήμος δικαιούται να προβεί στην τακτοποίηση αυτών, σε βάρος και για λογαριασμό του αναδόχου και κατά τον προσφορότερο τρόπο.

#### **Άρθρο 11°: Πλημμελής εκτέλεση υπηρεσιών.**

Εφ' όσον οι παρούσες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται στους όρους της σύμβασης ή εκτελούνται με ελαττωματικό τρόπο, ο ανάδοχος υποχρεούται σε επανάληψη ή βελτίωση των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τους όρους της σύμβασης.

#### **Άρθρο 12° : Κήρυξη προμηθευτή έκπτωτου**

α) Ο ανάδοχος που θα προκύψει δεν θα έχει δικαίωμα να προβάλλει αδυναμία έγκαιρης εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, γιατί η προσφορά του υποδηλώνει πως είναι σε θέση να εκτελεί τις υπηρεσίες σύμφωνα με τις ανάγκες της υπηρεσίας.

β) ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτή, με απόφαση του αρμοδίου οργάνου στις περιπτώσεις που αναγράφονται στο άρθρο 203 του Ν.4412/2016.

**Άρθρο 13°: Τρόπος πληρωμής.**

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει τμηματικά κατά τη διάρκεια της σύμβασης και στο 100% των τμηματικά προσκομιζόμενων τιμολογίων – νόμιμων παραστατικών, και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, σύμφωνα με την πρόοδο των υπηρεσιών, αφού γίνουν και όλες οι κρατήσεις που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Ειδικά για τις άδειες χρήσης λογισμικού η τιμολόγησή τους θα γίνει έως το τέλος του 2024

Οι τιμές μονάδας του συμβατικού τιμολογίου είναι σταθερές και αμετάβλητες σε όλη τη διάρκεια της προμήθειας και για κανένα λόγο και σε καμία αναθεώρηση υπόκεινται.

Η προθεσμία εξόφλησης τιμολογίου δεν θα υπερβαίνει τις 60 ημερολογιακές ημέρες εφόσον έχουν κατατεθεί όλα τα απαραίτητα νόμιμα δικαιολογητικά από τον προμηθευτή για την εξόφλησή του (π.χ. ασφαλιστική ενημερότητα, φορολογική ενημερότητα κ.λ.π.)

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΜΠΙΣΤΙΟΛΑΣ