

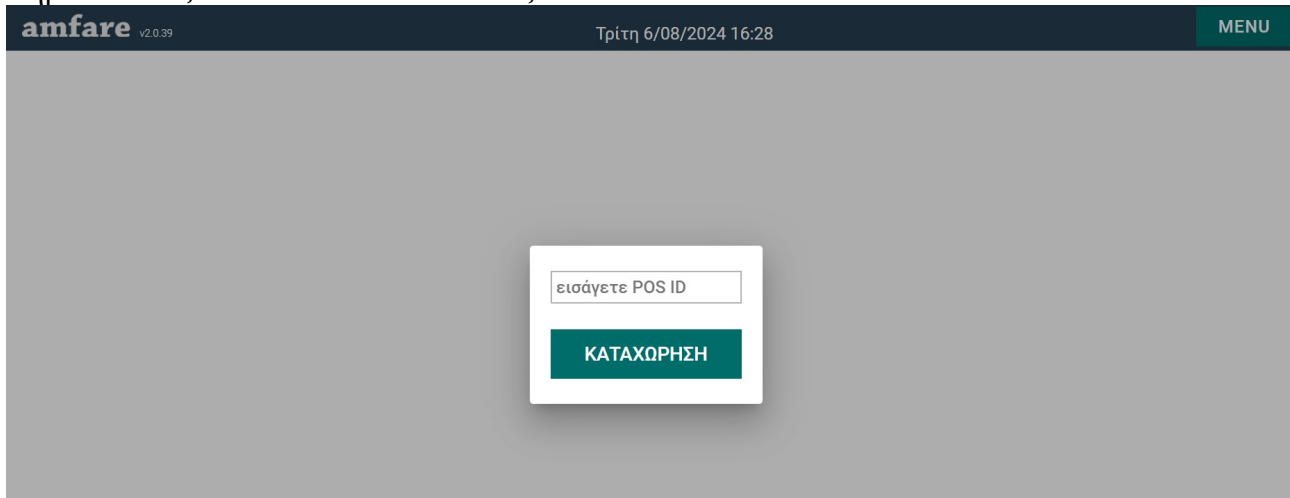
ΤΕΥΧΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Πίνακας Περιεχομένων

1. Σύνδεση σε Amfare Pos.....	2
1.1. Προσθήκη ΑΦΜ σε πελάτη.....	3
1.2. Εκτύπωση κάρτας για πελάτη.....	4
1.2.1. Προϋποθέσεις.....	4
1.2.2. Βήματα.....	4
2. Σύνδεση στο Amfare Ui.....	7
2.1. Κεντρική Σελίδα.....	7
2.1.1. Σημερινές Διαδρομές.....	8
2.1.2. Οχήματα.....	8
2.1.3. Docks.....	8
2.2. Πληροφορίες Φορέα.....	8
2.2.1. Συνολική Εικόνα.....	8
2.2.2. Λογότυπα.....	9
2.3. Γενικές Ρυθμίσεις.....	9
2.3.1. Εργάσιμες Ώρες.....	9
2.3.2. Τύποι Προβλημάτων.....	10
2.3.3. Οχήματα.....	10
2.3.4. Λειτουργία.....	11
2.3.5. Τράπεζα.....	11
2.3.6. Emails Ειδοποιήσεων.....	12
2.3.7. Περίμετρος Σταθμών.....	12
2.4. Διαχείριση Συσκευών.....	13
2.4.1. Σταθμοί.....	13
2.4.1.1. Κλικ σε Σταθμό – Συνολική εικόνα.....	15
2.4.1.2. Κλικ σε σταθμό – Docks.....	16
2.4.1.2.1. Κλικ σε Dock.....	17
2.4.1.3. Κλικ σε Σταθμό – Οχήματα.....	17
2.4.1.3.1. Κλικ σε Όχημα.....	18
2.4.2. Docks.....	19
2.4.2.1. Κλικ σε Dock.....	20
2.4.3. Οχήματα.....	21
2.4.3.1. Κλικ σε Όχημα.....	23
2.5. Αναφορές.....	24
2.5.1. Διαδρομές.....	24
2.5.2. Βλάβες.....	27
2.5.3. Στατιστικά.....	29
2.6. Διαχείριση Πελατών.....	30
2.6.1. Κεντρική καρτέλα.....	30
2.6.2. Πληροφορίες Πελάτη.....	33

1. Σύνδεση σε Amfare Pos

Βήμα 1. Ανοίξτε το url στον browser σας



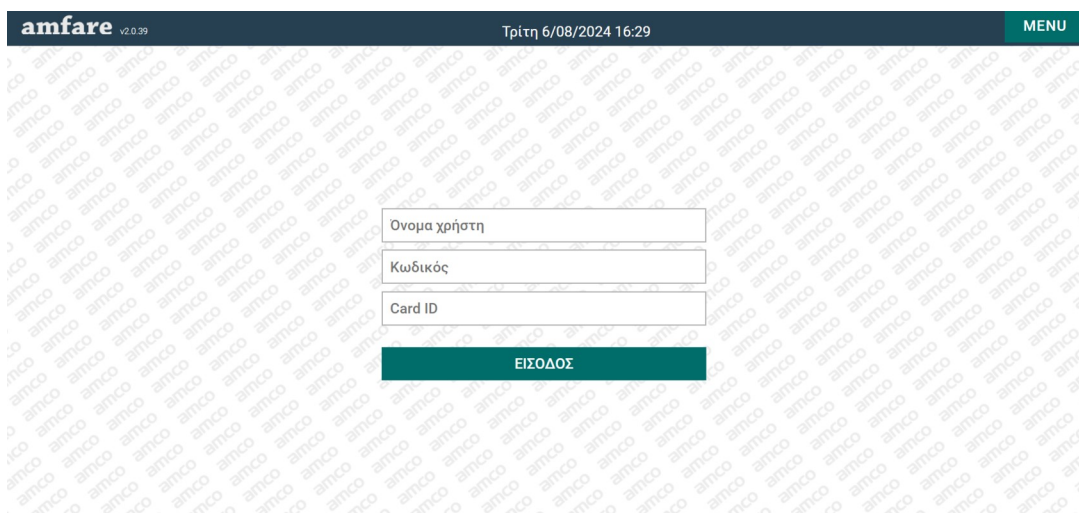
Βήμα 2. Συμπληρώστε το πεδίο "εισάγετε POS ID" με AMCOPOS και πατήστε "ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ"

Βήμα 3. Πατήστε "ΕΙΣΟΔΟΣ"

ΧΡΗΣΤΗΣ



Βήμα 4. Συμπληρώστε τα στοιχεία σας και πατήστε "ΕΙΣΟΔΟΣ". Στο πεδίο Card ID μην συμπληρώσετε τίποτα.



1.1. Προσθήκη ΑΦΜ σε πελάτη

Βήμα 1. Πατήστε "ΕΥΡΕΣΗ ΠΕΛΑΤΗ"

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΥΡΕΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

Βήμα 2. Βρείτε τον πελάτη και πατήστε το κουμπί επεξεργασίας.

amfare v2.0.24

Τρίτη 28/05/2024 11:35

MENU

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΑΡ. ΚΑΡΤΑΣ

EMAIL

ΑΦΜ

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Όνοματεπώνυμο

Email

Ialos panos

panospanos20101998@gmail.com

Βήμα 3. Εισάγετε το ΑΦΜ και πατήστε “ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ”

amfare v2.0.24

Τρίτη 28/05/2024 12:04

MENU

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

* ΑΦΜ

minouzeta@gmail.com

* ΚΙΝΗΤΟ

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

ΑΚΥΡΟ

ΑΛΛΑΓΗ

1.2. Εκτύπωση κάρτας για πελάτη

1.2.1. Προϋποθέσεις

- Ο πελάτης πρέπει να έχει φωτογραφία και ΑΦΜ
- Εκτυπωτής

1.2.2. Βήματα

Βήμα 1. Πατήστε "ΕΥΡΕΣΗ ΠΕΛΑΤΗ"

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΥΡΕΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

Βήμα 2. Βρείτε τον πελάτη και πατήστε το κουμπί



amfare v2.0.24

Τρίτη 28/05/2024 11:35

MENU

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΑΡ. ΚΑΡΤΑΣ

EMAIL

ΑΦΜ

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Όνοματεπώνυμο

Email

lalos panos

panospanos20101998@gmail.com

Βήμα 3. Πατήστε "ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΑΣ ΚΑΡΤΑΣ"

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΚΑΡΤΕΣ

ΕΥΘΕΙΑΔΗΣ ΑΝΔΡΟΚΛΗΣ

🕒 14/05/2024 09:24:05

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΑΣ ΚΑΡΤΑΣ

Προσωπικά στοιχεία

Login data

Email: vkakavas@amco.gr

ΑΦΜ: 660074135

Κινητό: -

Δημιουργήθηκε στις: 14/05/2024 09:24:05

Τροποποιήθηκε στις: 07/08/2024 14:41:58

Όνομα χρήστη: vkakavas@amco.gr

Βήμα 4. Πατήστε "ΕΚΤΥΠΩΣΗ" , Επιτρέψτε στο σύστημα να ολοκληρώσει την εκτύπωση της κάρτας του πελάτη.

ΑΓΟΡΑ ΚΑΡΤΑΣ

1 Εκτύπωση Κάρτας

Πατήστε το κουμπί "Εκτύπωση" για να τυπωθούν τα στοιχεία στην κάρτα

ΕΚΤΥΠΩΣΗ

2 Ανάγνωση κάρτας

3 Ενεργοποίηση κάρτας

4 Ολοκλήρωση

Βήμα 5. Τοποθετήστε την εκτυπωμένη κάρτα του πελάτη στην ειδική περιοχή της SVMIN συσκευής και πατήστε "ΑΝΑΓΝΩΣΗ"

ΑΓΟΡΑ ΚΑΡΤΑΣ

✓ Εκτύπωση Κάρτας

2 Ανάγνωση κάρτας

Τοποθετήστε την κάρτα στη συσκευή ανάγνωσης και πατήστε το κουμπί "Ανάγνωση"

ΑΝΑΓΝΩΣΗ

3 Ενεργοποίηση κάρτας

4 Ολοκλήρωση

Βήμα 6. Αφήστε την κάρτα στην SVMIN συσκευή όπου και την τοποθετήσατε. Πατήστε "ΜΕΤΡΗΤΑ"

✓ Εκτύπωση Κάρτας

✓ Ανάγνωση κάρτας

3 Ενεργοποίηση κάρτας

Το κόστος της κάρτας είναι: 0.00 €

Για να ενεργοποιήσετε την κάρτα πατήστε το κουμπί που αντιστοιχεί στον τρόπο πληρωμής

ΜΕΤΡΗΤΑ

ΚΑΡΤΑ

ΠΙΣΤΩΣΗ

4 Ολοκλήρωση

Βήμα 7. Βεβαιωθείτε ότι το σύστημα υποδεικνύει η διαδικασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς.

amfare v2.0.39

Τετάρτη 7/08/2024 17:00

ΑΓΟΡΑ ΚΑΡΤΑΣ

✓ Εκτύπωση Κάρτας

✓ Ανάγνωση κάρτας

✓ Ενεργοποίηση κάρτας

4 Ολοκλήρωση

Η διαδικασία ολοκληρώθηκε. Πατήστε το κουμπί "Επιστροφή
στο μενού"

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

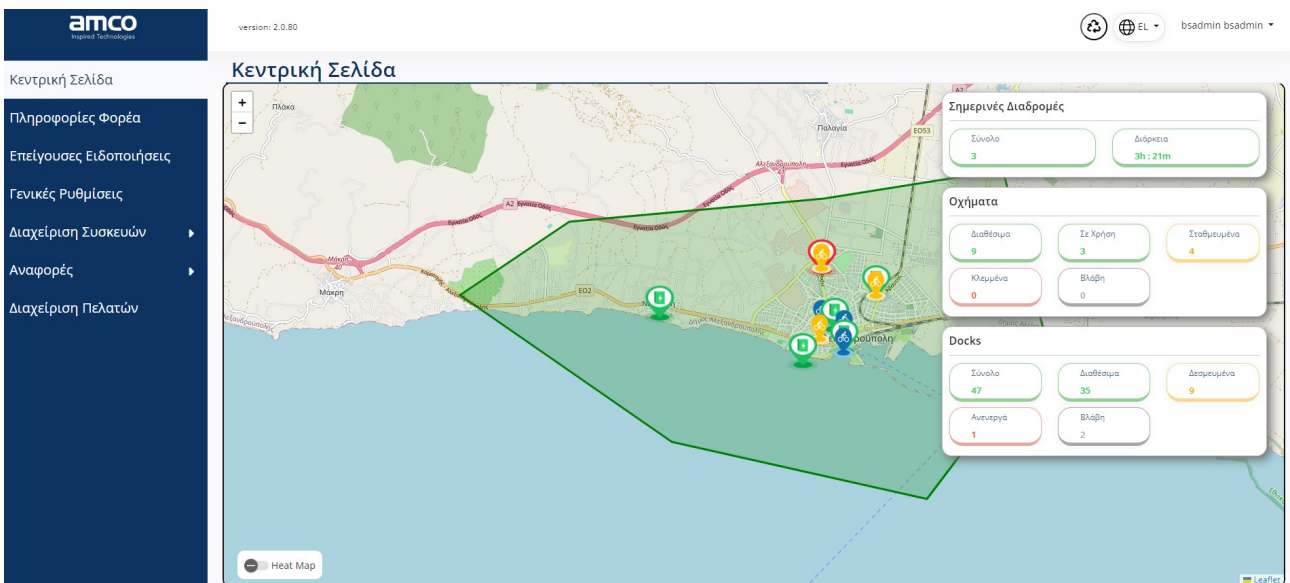
2. Σύνδεση στο Amfare Ui

Βήμα 1. Άνοιξε το url στο browser.



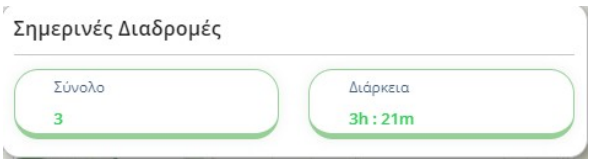
Βήμα 2. Συμπληρώστε "Όνομα χρήστη" και "Κωδικός" με τα στοιχεία σας και πατήστε "Σύνδεση".

2.1. Κεντρική Σελίδα



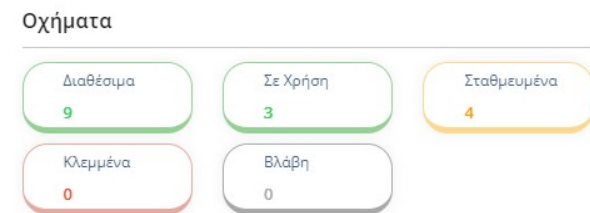
2.1.1. Σημερινές Διαδρομές

Περιέχει το πλήθος των σημερινών διαδρομών καθώς και την συνολική διάρκεια τους.



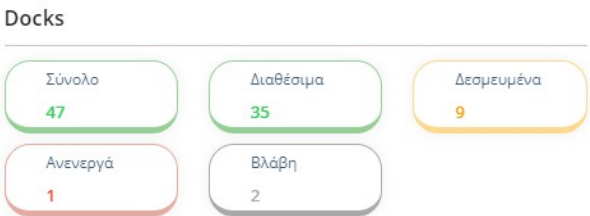
2.1.2. Οχήματα

Δείχνει τον συνολικό αριθμό των διαθέσιμων ποδηλάτων, τον αριθμό των ποδηλάτων που είναι σε χρήση και τα σταθμευμένα, κλεμμένα ή κατεστραμμένα ποδήλατα.



2.1.3. Docks

Εμφανίζει τον συνολικό αριθμό docks και τον αριθμό των docks που είναι διαθέσιμοι/άδεια, κατειλημμένοι, απενεργοποιημένοι ή προς επισκευή/κατεστραμμένοι.



2.2. Πληροφορίες Φορέα

2.2.1. Συνολική Εικόνα

Εδώ μπορείτε να αλλάξετε το τηλέφωνο επικοινωνίας και το email που εμφανίζονται στην εφαρμογή.

Πληροφορίες Φορέα

Συνολική Εικόνα

Λογότυπο

Λεπτομέρειες

Τηλέφωνο

Email

8019019010

support@smart-bike.gr

2.2.2. Λογότυπα

Εδώ μπορείτε να αλλάξετε/επεξεργαστείτε το λογότυπο του φορέα και της κάρτας.

Πληροφορίες Φορέα

Συνολική Εικόνα

Λογότυπα

Λογότυπα

Ανεβάστε το Λογότυπο του Φορέα

Πατήστε στο πλαίσιο για να επιλέξετε ένα αρχείο

Επιλέξτε Εικόνα

Αρχείο εικόνας

Ανεβάστε το Λογότυπο της Πλαστικής Κάρτας

Πατήστε στο πλαίσιο για να επιλέξετε ένα αρχείο

Επιλέξτε Εικόνα

Αρχείο εικόνας

2.3. Γενικές Ρυθμίσεις

2.3.1. Εργάσιμες Ώρες

Εδώ μπορούμε να αλλάξουμε τις ώρες και τις μέρες που θα είναι διαθέσιμη η υπηρεσία. Για να γίνει 24ωρη η υπηρεσία πατήστε το κουμπί. ☐ 24h

Εάν μια διαδρομή ξεκινήσει σε έγκυρη ώρα, ο χρήστης μπορεί να σταθμεύσει το όχημα ακόμα και ώρες εκτός του ωραρίου που ορίστηκε. Για παράδειγμα στην επόμενη εικόνα, ένας χρήστης που ξεκινάει μια διαδρομή στις 21.30, μπορεί να σταθμεύσει το ποδήλατό του στις 23.00 χωρίς κανένα πρόβλημα.

Γενικές Ρυθμίσεις

Εργάσιμες Ώρες

Τύποι Προβλημάτων

Οχήματα

Λειτουργία

Τράπεζα

Emails Ειδοποιήσεων

Περίμετρος Σταθμών

Εργάσιμες Ώρες

☒ Κυριακή	☐ 24h	Ανοίγει στις 06:00:00	Κλείνει στις 22:00:00	+
☒ Δευτέρα	☐ 24h	Ανοίγει στις 06:00:00	Κλείνει στις 22:00:00	+
☒ Τρίτη	☐ 24h	Ανοίγει στις 06:00:00	Κλείνει στις 22:00:00	+
☒ Τετάρτη	☐ 24h	Ανοίγει στις 06:00:00	Κλείνει στις 22:00:00	+
☒ Πέμπτη	☐ 24h	Ανοίγει στις 06:00:00	Κλείνει στις 22:00:00	+
☒ Παρασκευή	☐ 24h	Ανοίγει στις 06:00:00	Κλείνει στις 22:00:00	+
☒ Σάββατο	☐ 24h	Ανοίγει στις 06:00:00	Κλείνει στις 22:00:00	+

2.3.4. Λειτουργία

- Μπορείτε να αλλάξετε την Μεγίστη διάρκεια διαδρομής
- Επιτρέπουμε στον χρήστη να παραδίδει το όχημά του σε θέση εκτός στάθμευσης, εντός της εμβέλειας που έχουμε ορίσει
- Ορισμός της μέγιστης εμβέλειας για την παραπάνω λειτουργία
- Χρήση OTP για την αυθεντικοποίηση των κατόχων για την εκκίνηση της διαδρομής όταν χρησιμοποιείται έξυπνη κάρτα σε Kiosk.

Γενικές Ρυθμίσεις

Εργάσιμες Ώρες

Τύποι Προβλημάτων

Οχήματα

Λειτουργία

Ρυθμίσεις Λειτουργίας

Μέγιστη διάρκεια διαδρομής

4 Ώρες

1

12

Παράδοση οχήματος εκτός θέσης στάθμευσης

☒

Απόσταση από τον σταθμό

12 m

1

40

Χρήση OTP για την αυθεντικοποίηση των κατόχων έξυπνων καρτών στο Kiosk

☒

2.3.5. Τράπεζα

Εδώ μπορείτε να αλλάξετε το ποσό δέσμευσης κατά την ταυτοποίηση μέσω τραπεζικής κάρτας καθώς και την μέγιστη διάρκεια δέσμευσης του ποσού μέχρι της χρήση του οχήματος.

Γενικές Ρυθμίσεις

Εργάσιμες Ώρες

Τύποι Προβλημάτων

Οχήματα

Λειτουργία

Τράπεζα

Ρυθμίσεις Χρεώσεων

Ποσό δέσμευσης κατά την ταυτοποίηση μέσω τραπεζικής κάρτας

1 Ευρώ

1

2000

Διάρκεια δέσμευσης του ποσού μέχρι τη χρήση του οχήματος

1 Ώρες

1

12

2.3.6. Emails Ειδοποιήσεων

Εδώ μπορείτε να επεξεργαστείτε σε ποιους θα πηγαίνουν οι ειδοποιήσεις.

Πατήστε το Προσθήκη Email, πληκτρολογήστε το email που θέλετε οι ειδοποιήσεις να αποστέλλονται, και πατήστε enter ώστε να αποθηκευτεί το email.

Γενικές Ρυθμίσεις

Εργάσιμες Ώρες

Τύποι Προβλημάτων

Οχήματα

Λειτουργία

Τράπεζα

Emails Ειδοποιήσεων

Παραλήπτες email

Επείγουσες Ειδοποιήσεις

support@smart-bike.gr  s.karagiannis@amco.gr  s.vlachos@amco.gr  Προσθήκη Email

Προβλήματα οχημάτων

support@smart-bike.gr  s.karagiannis@amco.gr  s.vlachos@amco.gr  Προσθήκη Email

Προβλήματα θέσεων στάθμευσης

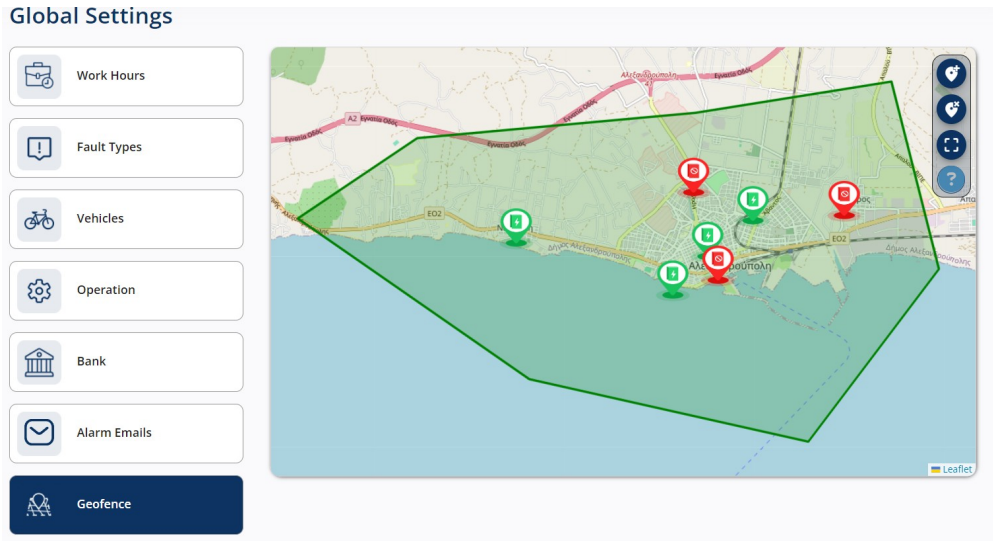
support@smart-bike.gr  s.karagiannis@amco.gr  s.vlachos@amco.gr  Προσθήκη Email

- **Οι Επείγουσες Ειδοποιήσεις** αφορούν περιπτώσεις όπως όταν κάποιος χρήστης υπερβεί το χρονικό περιθώριο που ορίσαμε, ή όταν κάποιος χρήστης βγει εκτός ορίων της περιοχής που ορίστηκε ή όταν δεν αποδεσμεύονται τα χρήματα του χρήστη.
- **Τα Προβλήματα οχημάτων** αφορούν περιπτώσεις σφαλμάτων που τα αναφέρουν στην εφαρμογή, σχετικά με τα οχήματα.
- **Τα Προβλήματα θέσεων στάθμευσης** αφορούν περιπτώσεις σφαλμάτων που τα αναφέρουν στην εφαρμογή, σχετικά με τις θέσεις στάθμευσης..
- **Τα Προβλήματα Kiosk** αφορούν περιπτώσεις σφαλμάτων που τα αναφέρουν στην εφαρμογή, σχετικά με τους σταθμούς.
- **Τα Προβλήματα εφαρμογής κινητού** αφορούν περιπτώσεις σφαλμάτων που τα αναφέρουν στην εφαρμογή, σχετικά με την εφαρμογή.

2.3.7. Περίμετρος Σταθμών

Εδώ ορίζεται ο χώρος στον οποίο ο χρήστης μπορεί να μετακινείται

- Το πρώτο κουμπί προσθέτει σημείο στην περίμετρο.
- Το δεύτερο κουμπί διαγράφει σημείο της περιμέτρου.
- Το τρίτο κουμπί μετακινεί τα υπάρχοντα σημεία της περιμέτρου.



2.4. Διαχείριση Συσκευών

2.4.1. Σταθμοί

Εδώ εμφανίζονται όλοι οι σταθμοί της περιοχής

amco

Κεντρική Σελίδα

Πληροφορίες Φορέα

Επείγουσες Ειδοποιήσεις

Γενικές Ρυθμίσεις

Διαχείριση Συσκευών

Σταθμοί

Docks

Οχήματα

Αναφορές

Διαχείριση Πελατών

version: 2.0.80

Σταθμοί

Διαχείριση Συσκευών > Σταθμοί

Όνομα Σταθμού

Όνομα Σταθμού

Αναζήτηση

Καθαρισμός

Αναγνωριστικό	Όνομα Σταθμού	Διεύθυνση Σταθμού	Διαθέσιμα Οχήματα	Docks	Ελεύθερα Docks	Τελευταία ενημέρωση
C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση	0	6	6	08/08/2024 10:00:14
CTVM07249903	Παραλία - Στάδιο	Παραλία - Στάδιο	1	8	7	08/08/2024 10:00:14
CTVM07249904	ΚΕΠ	ΚΕΠ	1	8	7	08/08/2024 10:00:14
C07249791	Νέα Χιλή	Νέα Χιλή	1	5	4	08/08/2024 10:00:14
C07249789	Μαίστρος	Μαίστρος	0	5	3	08/08/2024 10:00:14
CTVM07249905	Δημορχείο	Δημορχείο	4	8	4	08/08/2024 10:00:14
C07249790	Κολυμβητήριο	Κολυμβητήριο	2	7	2	08/08/2024 10:00:14

Σύνολο Εγγραφών: 7

Σελίδα 1 από 1

Αναζητήστε έναν σταθμό επιλέγοντας των κάτω από τη γραμμή **Όνομα σταθμού** και πατήστε Αναζήτηση.

Όνομα Σταθμού

Όνομα Σταθμού

Δημαρχείο

ΚΕΠ

Κολυμβητήριο

Μαΐστρος

Νέα Χιλή

Παραλία - Στάδιο

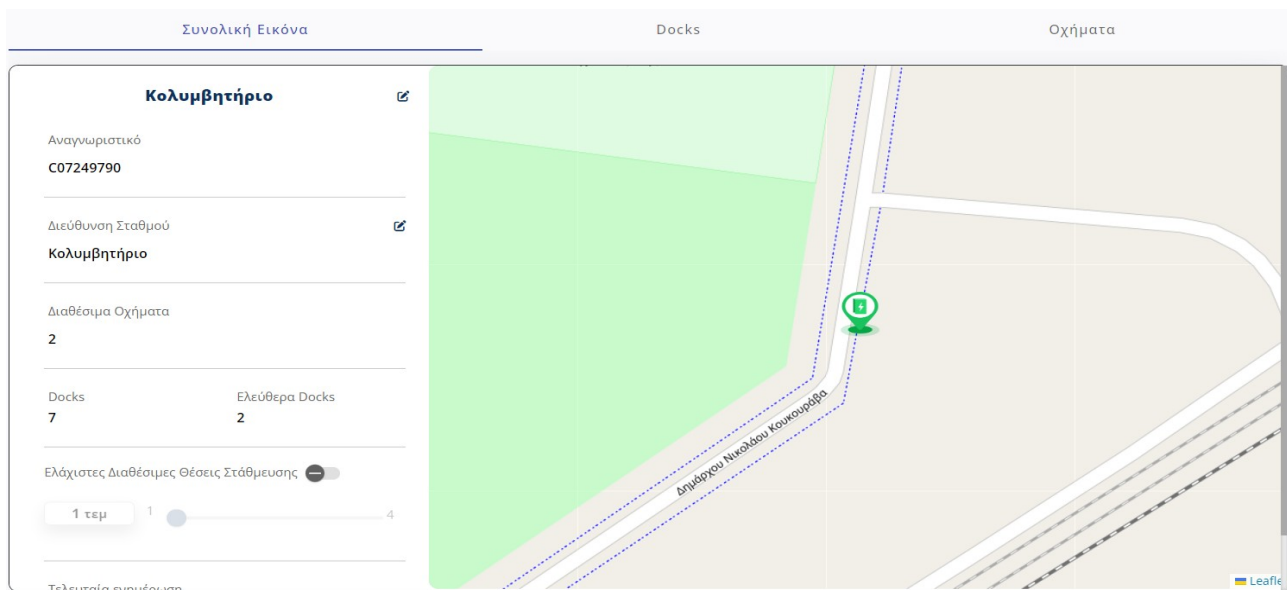
Στρατόπεδο Ζήση

Χωρίς την επιλογή φίλτρων, μας εμφανίζεται το σύνολο των σταθμών.

Αναγνωριστικό	Όνομα Σταθμού	Διεύθυνση Σταθμού	Διαθέσιμα Οχήματα	Docks	Ελεύθερα Docks	Τελευταία ενημέρωση
C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση	0	6	6	08/08/2024 10:00:14
CTVM07249903	Παραλία - Στάδιο	Παραλία - Στάδιο	1	8	7	08/08/2024 10:00:14
CTVM07249904	ΚΕΠ	ΚΕΠ	1	8	7	08/08/2024 10:00:14
C07249791	Νέα Χιλή	Νέα Χιλή	1	5	4	08/08/2024 10:00:14
C07249789	Μαΐστρος	Μαΐστρος	0	5	3	08/08/2024 10:00:14
CTVM07249905	Δημαρχείο	Δημαρχείο	4	8	4	08/08/2024 10:00:14
C07249790	Κολυμβητήριο	Κολυμβητήριο	2	7	2	08/08/2024 10:00:14
Σύνολο Εγγραφών: 7						« Σελίδα 1 από 1 »

- Η στήλη **Αναγνωριστικό** περιέχει το μοναδικό αναγνωριστικό του κάθε σταθμού.
- Η στήλη **Όνομα Σταθμού** περιέχει το όνομα του σταθμού.
- Η στήλη **Διεύθυνση Σταθμού** περιέχει την διεύθυνση του σταθμού.
- Η στήλη **Διαθέσιμα Οχήματα** περιέχει το πλήθος των διαθέσιμων οχημάτων στον σταθμό.
- Η στήλη **Docks** περιέχει το συνολικό πλήθος των dock στον σταθμό.
- Η στήλη **Ελεύθερα Docks** περιέχει το πλήθος των διαθέσιμων dock στον σταθμό.
- Η στήλη **Τελευταία ενημέρωση** περιέχει την τελευταία μέρα και ώρα που λάβαμε δεδομένα από τον σταθμό.

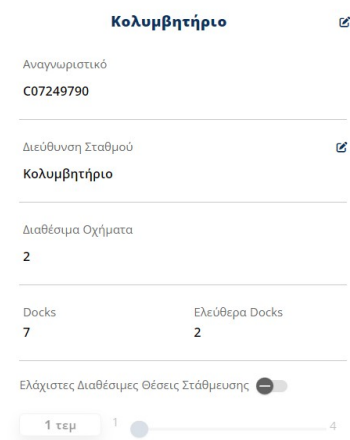
2.4.1.1. Κλικ σε Σταθμό – Συνολική εικόνα



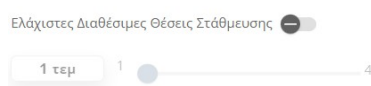
Αφότου κάνουμε κλικ σε σταθμό, μια νέα καρτέλα εμφανίζεται.

Στο αριστερό μέρος

- Υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με το όνομα, το (μοναδικό) αναγνωριστικό και την διεύθυνση του σταθμού. Επίσης εμφανίζεται το πλήθος των διαθέσιμων οχημάτων μαζί με το συνολικό και το διαθέσιμο πλήθος των dock.



- Κάνοντας κλικ στο κουμπί της επεξεργασίας  (που βρίσκεται δίπλα στο όνομα και την διεύθυνση του σταθμού), μπορούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα.
- Το κουμπί Ελάχιστες Διαθέσιμες Θέσεις Στάθμευσης που βρίσκεται στο κάτω μέρος, όταν είναι ενεργό, ενημερώνει τον διαχειριστή όταν το πλήθος των ελεύθερων dock είναι ίσο ή μικρότερο από την τιμή που έχουμε ορίσει. Για την αλλαγή αυτής της τιμής, μπορούμε είτε να πληκτρολογήσουμε τον αριθμό που θέλουμε, είτε να μετακινήσουμε την μπάρα.



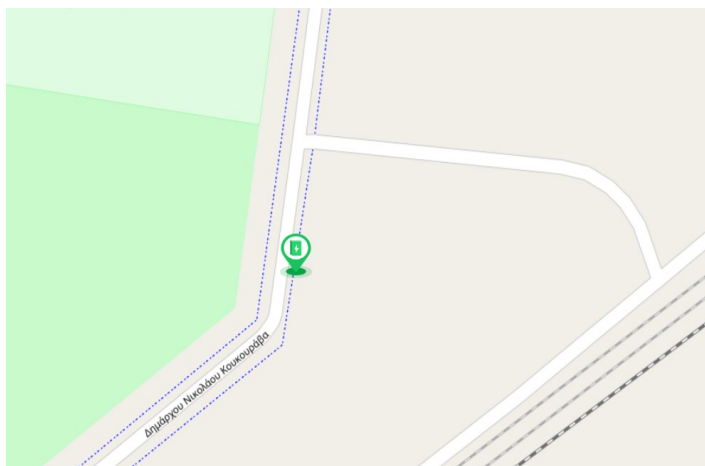
- Στο κάτω μέρος υπάρχει η ημερομηνία και ώρα του τελευταίου συγχρονισμού.

Τελευταία ενημέρωση

08/08/2024 10:00:14

Στα δεξιά

- Υπάρχει χάρτης που υποδεικνύει την τοποθεσία του σταθμού.



2.4.1.2. Κλικ σε σταθμό – Docks

Σταθμοί

Διαχείριση Συσκευών > Σταθμοί > Κολυμβητήριο

Υπό Συντήρηση

Συνολική Εικόνα

Docks

Οχήματα

Κολυμβητήριο

Αριθμός Dock	Αριθμός Σταθμού	Όνομα Σταθμού	Διεύθυνση Σταθμού	Κατάσταση	Τελευταία ενημέρωση
0	C07249790	Κολυμβητήριο	Κολυμβητήριο		08/08/2024 10:35:04
2	C07249790	Κολυμβητήριο	Κολυμβητήριο		08/08/2024 10:35:04
3	C07249790	Κολυμβητήριο	Κολυμβητήριο		08/08/2024 10:35:04
4	C07249790	Κολυμβητήριο	Κολυμβητήριο		08/08/2024 10:35:04
5	C07249790	Κολυμβητήριο	Κολυμβητήριο		08/08/2024 10:35:04
6	C07249790	Κολυμβητήριο	Κολυμβητήριο		08/08/2024 10:35:04
7	C07249790	Κολυμβητήριο	Κολυμβητήριο		08/08/2024 10:35:04

Σύνολο Εγγραφών: 7

«

Σελίδα 1 από 1

»

Εδώ εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με τα docks του σταθμού.

- Η στήλη **Αριθμός Dock** αναφέρει την θέση του dock στον σταθμό.
Η θέση 0 στον Amfare αντιστοιχεί στην πραγματική θέση 1. Η θέση 1 στον Amfare αντιστοιχεί στην πραγματική θέση 2 κ.ο.κ.
- Η στήλη **Αριθμός Σταθμού** αναφέρει σε ποίον σταθμό ανήκουν τα docks.
- Η στήλη **Όνομα Σταθμού** εμφανίζει το όνομα του σταθμού.
- Η στήλη **Διεύθυνση Σταθμού** εμφανίζει την διεύθυνση του σταθμού.
- Η στήλη **Κατάσταση** περιέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του dock.
Το πράσινο σήμα σημαίνει ότι το dock είναι PENDING δηλαδή διαθέσιμο ή ελεύθερο.
Bike Charging icon that the dock is LOCKED/has a bike in it.
Το κόκκινο σήμα σημαίνει ότι το dock έχει ERROR δηλαδή σφάλμα.
Το γκρι σήμα σημαίνει ότι το dock είναι είτε DISABLED (απενεργοποιημένο) είτε INHIBITED (ανεσταλμένο).
- Η στήλη **Τελευταία ενημέρωση** εμφανίζει την ημέρα και ώρα του τελευταίου sync.

- Η στήλη **Αριθμός Οχήματος** εμφανίζει τον αύξοντα αριθμό του ποδηλάτου.
- Η στήλη **Αριθμός QR** εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό QR του ποδηλάτου.
- Η στήλη **RFID** εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό rfid του ποδηλάτου.
- Η στήλη **IMEI** εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό IMEI του ποδηλάτου.
- Η στήλη **Επίπεδο Μπαταρίας** εμφανίζει το επίπεδο μπαταρίας του ποδηλάτου.
- Η στήλη **Κατάσταση** εμφανίζει την κατάσταση του οχήματος.
- Η στήλη **Θέση οχήματος** εμφανίζει την θέση του οχήματος.

2.4.1.3.1. Κλικ σε Όχημα

Κάνοντας κλικ παίρνουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το όχημα που μας ενδιαφέρει.

version: 2.0.80

bsadmin bsadmin

Οχήματα
Διαχείριση Συστημάτων > Οχήματα > Λεπτομέρειες

☒ OK ☐ Κλεισμένο ☐ Χαλασμένο

Μπαταρία Οχήματος: 100%

100%

Αναγνωριστικά Οχήματος

Αριθμός Οχήματος	Αριθμός QR
31	29992223512
RFID	IMEI
01178122FA	860537066132614

Πληροφορίες Οχήματος

Συνολικές Διαδρομές	Συνολικά χλμ
26	140.6
Μέσος όρος διαδρομών την ημέρα	Ημερομηνία καταχώρησης
Μικρότερο από 1	05/06/2024 19:00:06

Ζωντανή Ενημέρωση

Θέση Οχήματος	Κλειδώθηκε στις
	08/08/2024 11:14:25
Όνομα Σταθμού	Αριθμός Dock
Κολυμβητήριο	5
Latitude	Longitude
40.85553	25.88318
Ταχύτητα	Υψόμετρο
-	-

Επάνω αριστερά

- Ο Αριθμός Οχήματος εμφανίζει τον αύξοντα αριθμό του ποδηλάτου.
- Το RFID εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό rfid του ποδηλάτου.
- Ο QR Αριθμός εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό QR του ποδηλάτου.
- Το IMEI εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό IMEI του ποδηλάτου.

Επάνω δεξιά

- Οι Συνολικές Διαδρομές εμφανίζουν το σε πόσες διαδρομές χρησιμοποιήθηκε το ποδήλατο.
- Τα Συνολικά χιλιόμετρα την συνολική απόσταση που έχει διανύσει το ποδήλατο.
- Ο Μέσος όρος διαδρομών την ημέρα εμφανίζει το κατά πόσες φορές χρησιμοποιείται ημερησίως το ποδήλατο.
- Η Ημερομηνία καταχώρησης εμφανίζει την ημερομηνία και ώρα που έγινε η καταχώρηση του ποδηλάτου.
-

Κάτω αριστερά

Υπάρχει χάρτης που εμφανίζει την θέση του ποδηλάτου.

Κάτω δεξιά

- Η Θέση του Οχήματος εμφανίζει την θέση του ποδηλάτου.
- Το Κλειδώθηκε στις εμφανίζει την ημερομηνία που κλειδώθηκε τελευταία φορά το ποδήλατο.
- Το Όνομα του Σταθμού εμφανίζει το όνομα του σταθμού στον οποίο κλειδώθηκε τελευταία φορά το ποδήλατο.
- Ο Αριθμός του Dock εμφανίζει το dock του *Amfare* στο οποίο κλειδώθηκε τελευταία φορά το ποδήλατο.
- Latitude and Longitude αναφέρονται στο γεωγραφικό μήκος και πλάτος της θέσης του ποδηλάτου.
- Η Ταχύτητα – αν το όχημα χρησιμοποιείται - εμφανίζει την ταχύτητα του ποδηλάτου.
- Το Υψόμετρο – αν το όχημα χρησιμοποιείται - εμφανίζει την υψόμετρο στο οποίο βρίσκεται το ποδήλατο.

Στην επάνω δεξιά γωνία της σελίδας μπορούμε να αλλάξουμε την κατάσταση του ποδηλάτου.

☒ OK ☐ Κλειμμένο ☐ Χαλασμένο

2.4.2. Docks

Σε αυτή τη σελίδα έχουμε μια λίστα με όλα τα docks της περιοχής.

amco
inspired technologies

Κεντρική Σελίδα

Πληροφορίες Φορέα

Επείγουσες Ειδοποιήσεις

Γενικές Ρυθμίσεις

Διαχείριση Συσκευών

Σταθμοί

Docks

Οχήματα

Αναφορές

Διαχείριση Πελατών

version: 2.0.80

EL

bsadmin bsadmin

Docks

Διαχείριση Συσκευών > Docks

Κατάσταση

Επιλέξτε κατάσταση

Όνομα Σταθμού

Όνομα Σταθμού

Αναζήτηση

Καθαρισμός

Αριθμός Dock	Αριθμός Σταθμού	Όνομα Σταθμού	Διεύθυνση Σταθμού	Κατάσταση	Τελευταία ενημέρωση
0	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
1	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
2	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
3	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
4	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
5	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
0	CTVM07249903	Παραλία - Στάδιο	Παραλία - Στάδιο		08/08/2024 11:55:00
1	CTVM07249903	Παραλία - Στάδιο	Παραλία - Στάδιο		08/08/2024 11:55:00
2	CTVM07249903	Παραλία - Στάδιο	Παραλία - Στάδιο		08/08/2024 11:55:00

Σύνολο Εγγραφών: 47

« Σελίδα 1 από 5 »

Η μπάρα Κατάσταση μας επιτρέπει να αναζητήσουμε για docks που είναι Κλειδωμένα, Ξεκλειδωτα, Μη διαθέσιμα ή έχουν Πρόβλημα, επιλέγοντας την κατάλληλη επιλογή και πατώντας Αναζήτηση.

Κατάσταση

Επιλέξτε κατάσταση

Κλειδωμένο

Ξεκλειδωτο

Μή Διαθέσιμο

Πρόβλημα

Η μπάρα Όνομα Σταθμού μας επιτρέπει να αναζητήσουμε για docks με το όνομά τους, άσχετα με την κατάσταση που βρίσκονται

Χωρίς την επιλογή φίλτρων, μας εμφανίζεται το σύνολο των dock.

Αριθμός Dock	Αριθμός Σταθμού	Όνομα Σταθμού	Διεύθυνση Σταθμού	Κατάσταση	Τελευταία ενημέρωση
0	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
1	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
2	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
3	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
4	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
5	C07249792	Στρατόπεδο Ζήση	Στρατόπεδο Ζήση		08/08/2024 11:55:00
0	CTVM07249903	Παραλία - Στάδιο	Παραλία - Στάδιο		08/08/2024 11:55:00
1	CTVM07249903	Παραλία - Στάδιο	Παραλία - Στάδιο		08/08/2024 11:55:00
2	CTVM07249903	Παραλία - Στάδιο	Παραλία - Στάδιο		08/08/2024 11:55:00

Σύνολο Εγγραφών: 47

« Σελίδα 1 από 5 »

- Η στήλη **Αριθμός Dock** αναφέρει την θέση του dock στον σταθμό.
Η θέση 0 στον Amfare αντιστοιχεί στην πραγματική θέση 1. Η θέση 1 στον Amfare αντιστοιχεί στην πραγματική θέση 2 κ.ο.κ.
- Η στήλη **Αριθμός Σταθμού** αναφέρει σε ποίον σταθμό ανήκουν τα docks.
- Η στήλη **Όνομα Σταθμού** εμφανίζει το όνομα του σταθμού.
- Η στήλη **Διεύθυνση Σταθμού** εμφανίζει την διεύθυνση του σταθμού.
- Η στήλη **Κατάσταση** περιέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του dock.
Το πράσινο σήμα σημαίνει ότι το dock είναι PENDING δηλαδή διαθέσιμο ή ελεύθερο.
Bike Charging icon that the dock is LOCKED/has a bike in it.
Το κόκκινο σήμα σημαίνει ότι το dock έχει ERROR δηλαδή σφάλμα.
Το γκρι σήμα σημαίνει ότι το dock είναι είτε DISABLED (απενεργοποιημένο) είτε INHIBITED (ανεσταλμένο).
- Η στήλη **Τελευταία ενημέρωση** εμφανίζει την ημέρα και ώρα του τελευταίου sync.

2.4.2.1. Κλικ σε Dock

Κάνοντας κλικ σε dock, παίρνουμε περισσότερες πληροφορίες για την λειτουργία του.

Docks

Διαχείριση Συσκευών > Docks > Λειτουργίες Dock

Βλάβη

Αριθμός Dock

5

Κατάσταση

Τελευταία ενημέρωση

08/08/2024 11:20:05

Ανήκει στον Σταθμό

Αριθμός Σταθμού

C07249790

Διεύθυνση Σταθμού

Κολυμβητήριο

Όνομα Σταθμού

Κολυμβητήριο

Κλειδωμένο Όχημα

IMEI

860537066132614

Αριθμός QR Οχήματος

01178122FA

Στο πάνω μέρος

- Ο Αριθμός του Dock
- Η ημερομηνία και ώρα τελευταίας ενημέρωσης
- Η κατάσταση του Dock

Στο κάτω αριστερά μέρος

- Ο Αριθμός του Σταθμού στον οποίο ανήκει το dock
- Το όνομα του Σταθμού
- Η Διεύθυνση του Σταθμού

Στο κάτω δεξιά μέρος

- Αν δεν υπάρχει όχημα στον σταθμό η καρτέλα θα είναι απενεργοποιημένη. Αλλιώς:
- Εμφανίζεται το IMEI του κλειδωμένου στο dock οχήματος
- Εμφανίζεται QR Αριθμός του κλειδωμένου στο dock οχήματος

Στην επάνω δεξιά γωνία μπορούμε να δηλώσουμε βλάβη.



2.4.3. Οχήματα

Εδώ υπάρχει λίστα σχετικά με τα ποδήλατα της περιοχής.

amco

Κεντρική Σελίδα

Πληροφορίες Φορέα

Επείγουσες Ειδοποιήσεις

Γενικές Ρυθμίσεις

Διαχείριση Συσκευών

Σταθμοί

Docks

Οχήματα

Αναφορές

Διαχείριση Πελατών

version: 2.0.80

Οχήματα

Διαχείριση Συσκευών > Οχήματα

Κατάσταση

Επιλέξτε κατάσταση

Φιλτράρισμα ανά Θέση Οχήματος

Θέση Οχήματος

Αναζήτηση

Καθαρισμός

Αριθμός Οχήματος	Αριθμός QR	RFID	IMEI	Επίπεδο Μπαταρίας	Κατάσταση	Θέση Οχήματος
1	29992223586	01178129EA	860537066124595	65%	OK	-
2	29992223500	0117815B01	860537066135898	77%	OK	-
3	29992223060	0117816926	860537066123522	0%	OK	-
4	29992223088	011781295E	860537066137837	97%	OK	
5	29992223072	01178129DD	860537066132945	90%	OK	
6	29992223532	0117812327	860537066131210	0%	OK	-
7	29992223079	01178191B8	860537066120627	81%	OK	-
8	29992223063	011780EE95	860537066132853	100%	OK	-

Σύνολο Εγγραφιών: 45

« Σελίδα 1 από 5 »

Η γραμμή κατάστασης μας επιτρέπει να αναζητήσουμε οχήματα που είναι Κανονικά, Κλεμμένα, Κατεστραμμένα ή έχουν διαγραφεί, επιλέγοντας την κατάλληλη επιλογή και πατώντας Αναζήτηση.

Κατάσταση

Επιλέξτε κατάσταση

- OK
- Κλεμμένο
- Χαλασμένο
- Σε Διαγραφή

Η γραμμή Φιλτράρισμα ανά Θέση Οχήματος μας επιτρέπει να αναζητήσουμε οχήματα που είναι σταθμευμένα σε dock, σταθμευμένα κοντά σε σταθμό ή χρησιμοποιούνται. Επιλέγουμε την επιθυμητή επιλογή και πατάμε Αναζήτηση.

Φιλτράρισμα ανά Θέση Οχήματος

Θέση Οχήματος

- Όλα
- Σε Θέση Στάθμευσης
- Σταθμευμένο Κοντά σε Σταθμό
- Σε Χρήση

Χωρίς την επιλογή φίλτρων, μας εμφανίζεται το σύνολο των οχημάτων.

Αριθμός Οχήματος	Αριθμός QR	RFID	IMEI	Επίπεδο Μπαταρίας	Κατάσταση	Θέση Οχήματος
31	29992223512	01178122FA	860537066132614	100%	OK	
32	29992223538	0117815B21	860537066140195	37%	OK	
33	29992223089	0117814BF7	860537066132788	83%	OK	-
34	29992223527	011781CE8D	860537066133711	76%	OK	-
35	29992223533	01178122F7	860537062516299	96%	OK	-
36	29992223509	0117812A4E	860537066147554	90%	OK	-
37	29992223519	011781294C	860537066123282	81%	OK	
38	29992223051	0117815E98	860537066136995	100%	OK	

Σύνολο Εγγραφών: 45

« Σελίδα 4 από 5 »

- Η στήλη **Αριθμός Οχήματος** εμφανίζει τον αύξοντα αριθμό του ποδηλάτου.
- Η στήλη **Αριθμός QR** εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό QR του ποδηλάτου.
- Η στήλη **RFID** εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό rfid του ποδηλάτου.

- Η στήλη **IMEI** εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό IMEI του ποδηλάτου.
- Η στήλη **Επίπεδο Μπαταρίας** εμφανίζει το επίπεδο μπαταρίας του ποδηλάτου.
- Η στήλη **Κατάσταση** εμφανίζει την κατάσταση του οχήματος.
- Η στήλη **Θέση οχήματος** εμφανίζει την θέση του οχήματος.

2.4.3.1. Κλικ σε Όχημα

Κάνοντας κλικ σε όχημα, παίρνουμε περισσότερες πληροφορίες για την λειτουργία του.

Μπαταρία Οχήματος: 97%

97%

Αναγνωριστικά Οχήματος

Αριθμός Οχήματος	Αριθμός QR
4	29992223088
RFID	IMEI
011781295E	860537066137837

Πληροφορίες Οχήματος

Συνολικές Διαδρομές	Συνολικά χλμ
5	9.3
Μέσος όρος διαδρομών την ημέρα	Ημερομηνία καταχώρησης
Μικρότερο από 1	05/06/2024 14:40:47

Ζωντανή Ενημέρωση

Θέση Οχήματος	Κλειδώθηκε στις
	08/08/2024 12:50:34
Όνομα Σταθμού	Αριθμός Dock
Παραλία - Στάδιο	0
Latitude	Longitude
40.84290333	25.86478333
Ταχύτητα	Υψόμετρο
-	-

Επάνω αριστερά

- Ο Αριθμός Οχήματος εμφανίζει τον αύξοντα αριθμό του ποδηλάτου.
- Το RFID εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό rfid του ποδηλάτου.
- Ο QR Αριθμός εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό QR του ποδηλάτου.
- Το IMEI εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό IMEI του ποδηλάτου.

Επάνω δεξιά

- Οι Συνολικές Διαδρομές εμφανίζουν το σε πόσες διαδρομές χρησιμοποιήθηκε το ποδήλατο.
- Τα Συνολικά χιλιόμετρα την συνολική απόσταση που έχει διανύσει το ποδήλατο.
- Ο Μέσος όρος διαδρομών την ημέρα εμφανίζει το κατά πόσες φορές χρησιμοποιείται ημερησίως το ποδήλατο.
- Η Ημερομηνία καταχώρησης εμφανίζει την ημερομηνία και ώρα που έγινε η καταχώρηση του ποδηλάτου.

Κάτω αριστερά

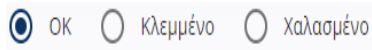
Υπάρχει χάρτης που εμφανίζει την θέση του ποδηλάτου.

Κάτω δεξιά

- Η Θέση του Οχήματος εμφανίζει την θέση του ποδηλάτου.
- Το Κλειδώθηκε στις εμφανίζει την ημερομηνία που κλειδώθηκε τελευταία φορά το ποδήλατο.
- Το Όνομα του Σταθμού εμφανίζει το όνομα του σταθμού στον οποίο κλειδώθηκε τελευταία φορά το ποδήλατο.

- Ο Αριθμός του Dock εμφανίζει το dock του *Amfare* στο οποίο κλειδώθηκε τελευταία φορά το ποδήλατο.
- Latitude and Longitude αναφέρονται στο γεωγραφικό μήκος και πλάτος της θέσης του ποδηλάτου.
- Η Ταχύτητα – αν το όχημα χρησιμοποιείται - εμφανίζει την ταχύτητα του ποδηλάτου.
- Το Υψόμετρο – αν το όχημα χρησιμοποιείται - εμφανίζει την υψόμετρο στο οποίο βρίσκεται το ποδήλατο.

Στην επάνω δεξιά γωνία της σελίδας μπορούμε να αλλάξουμε την κατάσταση του ποδηλάτου.



2.5. Αναφορές

2.5.1. Διαδρομές

Εδώ βλέπουμε τις ολοκληρωμένες και μη διαδρομές.

amco
Travel Technology

Κεντρική Σελίδα

Πληροφορίες Φορέα

Επείγουσες Ειδοποιήσεις

Γενικές Ρυθμίσεις

Διαχείριση Συσκευών

Αναφορές

Διαδρομές

Βλάβες

Στατιστικά

Διαχείριση Πελατών

version: 2.0.80

Αναφορές Διαδρομών

Αναφορές > Διαδρομές

Εξαγωγή αναφοράς σε Excel

Εύρος Ημερομηνιών: -

Αριθμός QR Οχήματος: Αριθμός QR Οχήματος

Κατάσταση Διαδρομής: Κατάσταση Διαδρομής

Υπέρβαση της μέγιστης διάρκειας διαδρομής

Αναζήτηση

Καθαρισμός

Έναρξη	Λήξη	Αριθμός Διαδρομής	Αριθμός QR Οχήματος	Διάρκεια Διαδρομής	Email Χρήστη	Αξιολόγηση
07/08/2024 20:43:42	07/08/2024 21:17:30	693	29992223078	33 m	pggiannoutsou@gmail.com	-
07/08/2024 19:44:50	08/08/2024 09:15:51	692	29992223055	13h : 31m	stelios37@gmail.com	-
07/08/2024 17:18:31	07/08/2024 17:22:30	691	29992223051	3 m	ioanna.pantazi@gmail.com	-
07/08/2024 09:41:59	07/08/2024 15:25:58	690	29992223072	5h : 43m	Naitidis@yahoo.gr	★★★★★
07/08/2024 08:20:59	07/08/2024 09:40:42	689	29992223078	1h : 19m	xrhistospaokara13@gmail.co...	★
07/08/2024 08:19:21	07/08/2024 09:36:53	688	29992223512	1h : 17m	spyrossaliarid@gmail.com	-
07/08/2024 08:09:02	07/08/2024 08:55:00	687	29992223072	45 m	Naitidis@yahoo.gr	-
06/08/2024 20:30:12	06/08/2024 21:07:05	686	29992223512	36 m	pggiannoutsou@gmail.com	-
06/08/2024 20:16:49	06/08/2024 20:25:18	685	29992223051	8 m	pggiannoutsou@gmail.com	-

Σύνολο Εγγραφών: 693

Σελίδα 1 από 70

Αν πατήσουμε τη γραμμή Εύρος ημερομηνιών, θα εμφανιστούν οι ημέρες του τρέχοντος μήνα. Μπορούμε να αλλάξουμε τόσο το έτος όσο και το μήνα. Στη συνέχεια, επιλέγουμε την ημέρα από την οποία θέλουμε να ξεκινήσουμε την αναζήτηση και στη συνέχεια την δεύτερη ημέρα, την ημέρα που θα τελειώσει η αναζήτηση. Στην συνέχεια πατάμε Αναζήτηση.

Εύρος Ημερομηνιών

-

AYΓ 2024

Κ Δ Τ Τ Π Π Σ

AYΓ 1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30 31

δρομής

ήξη Αριέ

024 21:17:30

024 09:15:51

024 17:22:30

024 15:25:58

Εάν επιλέξουμε τη γραμμή Αριθμος QR Οχήματος, θα εμφανιστούν όλοι οι κωδικοί αριθμοί QR για να επιλέξουμε. Στην συνέχεια πατήστε το κουμπί Αναζήτηση για να φιλτράρετε τα αποτελέσματά σας.

Αριθμός QR Οχήματος

Αριθμός QR Οχήματος

29992223586

29992223500

29992223060

29992223088

29992223072

29992223532

29992223079

Εάν επιλέξουμε τη γραμμή Κατάσταση Διαδρομής, μπορούμε να επιλέξουμε μεταξύ συνεχιζόμενων και ολοκληρωμένων διαδρομών. Στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί Αναζήτηση για να φιλτράρετε τα αποτελέσματά σας.

Κατάσταση Διαδρομής

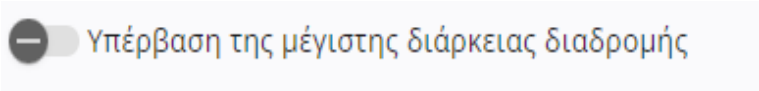
Κατάσταση Διαδρομής

Όλα

Σε εξέλιξη

Ολοκληρώθηκε

Αν πατήσουμε το κουμπί Υπέρβαση της μέγιστης διάρκειας διαδρομής, θα δείτε μόνο διαδρομές που έχουν υπερβεί το χρονικό όριο που έχουμε ορίσει (στο 2.3.4). Στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί Αναζήτηση για να φιλτράρετε τα αποτελέσματά σας.



Χωρίς την επιλογή φίλτρων, μας εμφανίζεται το σύνολο των διαδρομών.

Έναρξη	Λήξη	Αριθμός Διαδρομής	Αριθμός QR Οχήματος	Διάρκεια Διαδρομής	Email Χρήστη	Αξιολόγηση
07/08/2024 20:43:42	07/08/2024 21:17:30	693	29992223078	33 m	pggiannoutsou@gmail.com	-
07/08/2024 19:44:50	08/08/2024 09:15:51	692	29992223055	13h : 31m	stellos37@gmail.com	-
07/08/2024 17:18:31	07/08/2024 17:22:30	691	29992223051	3 m	ioanna.pantazi@gmail.com	-
07/08/2024 09:41:59	07/08/2024 15:25:58	690	29992223072	5h : 43m	Naitidis@yahoo.gr	★★★★★
07/08/2024 08:20:59	07/08/2024 09:40:42	689	29992223078	1h : 19m	xrhtospaokara13@gmail.co...	★
07/08/2024 08:19:21	07/08/2024 09:36:53	688	29992223512	1h : 17m	spyrossalarid@gmail.com	-
07/08/2024 08:09:02	07/08/2024 08:55:00	687	29992223072	45 m	Naitidis@yahoo.gr	-
06/08/2024 20:30:12	06/08/2024 21:07:05	686	29992223512	36 m	pggiannoutsou@gmail.com	-
06/08/2024 20:16:49	06/08/2024 20:25:18	685	29992223051	8 m	pggiannoutsou@gmail.com	-

Σύνολο Εγγραφών: 693

« Σελίδα 1 από 70 »

- **Η Έναρξη** μας δείχνει την ημέρα και ώρα της έναρξης της διαδρομής.
- **Η Λήξη** μας δείχνει την ημέρα και ώρα της λήξης της διαδρομής. Αν το πεδίο είναι κενό, η διαδρομή είναι ενεργή.
- **Ο Αριθμός Διαδρομής** περιέχει τον αύξοντα αριθμό της διαδρομής.
- **Ο Αριθμός Qr Οχήματος** περιέχει τον μοναδικό αριθμό QR του ποδηλάτου που χρησιμοποιήθηκε στην διαδρομή.
- **Η Διάρκεια Διαδρομής** υποδεικνύει την διάρκεια της διαδρομής.
- **Το Email Χρήστη** το email του χρήστη που έκανε εκκίνηση της διαδρομής.
- **Η Αξιολόγηση** περιέχει την αξιολόγηση του χρήστη για την συγκεκριμένη διαδρομή.

2.5.2. Βλάβες

Εδώ λαμβάνουμε αναφορές στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που πληκτρολογήσαμε (στο 2.3.6) σχετικά με κάθε τύπο προβλήματος που παρουσιάστηκε πριν, κατά τη διάρκεια ή στο τέλος της διαδρομής.

amco

Κεντρική Σελίδα

Πληροφορίες Φορέα

Επείγουσες Ειδοποιήσεις

Γενικές Ρυθμίσεις

Διαχείριση Συσκευών

Αναφορές

Διαδρομές

Βλάβες

Στατιστικά

Διαχείριση Πελατών

version: 2.0.80

EL

bsadmin bsadmin

Βλάβες

Αναφορές > Βλάβες

Εύρος Ημερομηνιών

Κατηγορία

Κατάσταση

Αναζήτηση

Καθαρισμός

Ημερομηνία	E-mail Πελάτη	Κατηγορία	Κατάσταση	Περιγραφή	Σχόλιο
07/08/2024 19:51:33	stelios37@gmail.com	Όχημα...	Σε εξέλιξη		-
07/08/2024 19:48:19	stelios37@gmail.com	Όχημα	Σε εξέλιξη	Κλειδαριά	-
07/08/2024 09:07:31	spyrossaliarid@gmail.com	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	Βγήκε το πετάλι
05/08/2024 20:49:57	tania.terzi@yahoo.gr	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλυσίδα	-
05/08/2024 20:48:10	tania.terzi@yahoo.gr	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	-
04/08/2024 10:01:30	jopaka@yahoo.gr	Εφαρμογή Κινητού	Σε εξέλιξη	Κακή Διεπαφή Χρήστη (UI)	Χρησιμοποιήσα ένα ποδήλατ...
03/08/2024 19:16:24	jopaka@yahoo.gr	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	Επίσης ξεβιδωμένο αριστερ...
03/08/2024 19:07:52	jopaka@yahoo.gr	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	Χαλασμένο το αριστερό πεν...
02/08/2024 11:53:06	dimgamaoua@gmail.com	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	δεν ξεκλειδώνει από την β...

Σύνολο Εγγραφών: 10

« Σελίδα 1 από 1 »

Αν πατήσουμε τη γραμμή Εύρος ημερομηνιών, θα εμφανιστούν οι ημέρες του τρέχοντος μήνα. Μπορούμε να αλλάξουμε τόσο το έτος όσο και το μήνα. Στη συνέχεια, επιλέγουμε την ημέρα από την οποία θέλουμε να ξεκινήσουμε την αναζήτηση και, στη συνέχεια, την δεύτερη ημέρα, την μέρα που θα τελειώσει η αναζήτηση. Στη συνέχεια πατάμε Αναζήτηση.

Εύρος Ημερομηνιών

-

ΑΥΓ 2024

<

>

Κ

Δ

Τ

Τ

Π

Π

Σ

ΑΥΓ

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Καθαρισμός

E-mail Πελάτη

stelios37@gmail.com

stelios37@gmail.com

spyrossaliarid@gmail.com

tania.terzi@yahoo.gr

Εάν επιλέξουμε τη γραμμή κατηγοριών, θα εμφανιστεί μια λίστα που περιέχει τους τύπους σφαλμάτων. Επιλέξτε τον τύπο βλάβης που θέλετε να δείτε και πατήστε Αναζήτηση.

Κατηγορία

Κατηγορία

Όλα

Όχημα

Θέση Στάθμευσης

Kiosk

Εφαρμογή Κινητού

Εάν επιλέξουμε τη γραμμή κατάστασης, θα εμφανιστεί μια λίστα που περιέχει την κατάσταση σε εξέλιξη και επιλύθηκε. Επιλέξτε τον τύπο κατάστασης που θέλετε να δείτε και πατήστε Αναζήτηση.

Κατάσταση

Κατάσταση

Όλα

Σε εξέλιξη

Επιλύθηκε

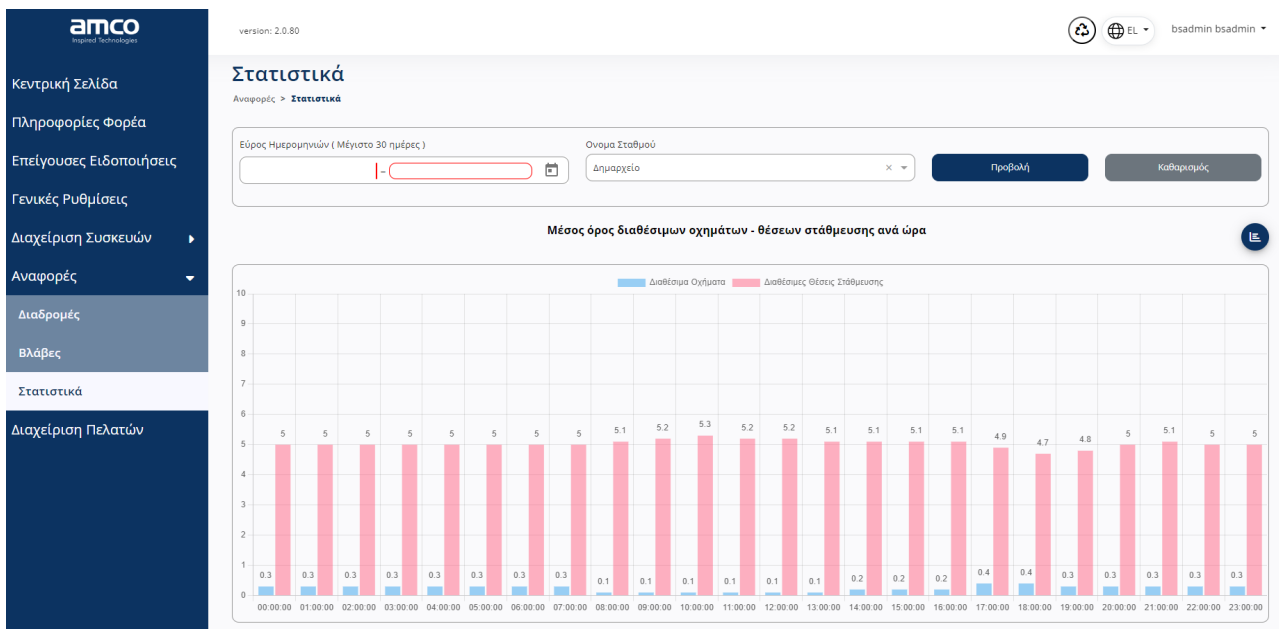
Χωρίς την επιλογή φίλτρων, μας εμφανίζεται το σύνολο των βλαβών.

Ημερομηνία	E-mail Πελάτη	Κατηγορία	Κατάσταση	Περιγραφή	Σχόλιο
07/08/2024 19:51:33	stellos37@gmail.com	Όχημα...	Σε εξέλιξη		-
07/08/2024 19:48:19	stellos37@gmail.com	Όχημα	Σε εξέλιξη	Κλειδαριά	-
07/08/2024 09:07:31	spyrossaliarid@gmail.com	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	Βγήκε το πετάλι
05/08/2024 20:49:57	tania.terzi@yahoo.gr	Όχημα	Σε εξέλιξη	Αλυσίδα	-
05/08/2024 20:48:10	tania.terzi@yahoo.gr	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	-
04/08/2024 10:01:30	jopaka@yahoo.gr	Εφαρμογή Κινητού	Σε εξέλιξη	Κακή Διεπαφή Χρήστη (UI)	Χρησιμοποίησα ένα ποδήλατ...
03/08/2024 19:16:24	jopaka@yahoo.gr	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	Επίσης ξεβιδωμένο αριστερ...
03/08/2024 19:07:52	jopaka@yahoo.gr	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	Χαλασμένο το αριστερό πεν...
02/08/2024 11:53:06	dimgamaoua@gmail.com	Όχημα	Σε εξέλιξη	Άλλο	δεν ξεκλειδώνει από την β...
Σύνολο Εγγραφών: 10				«	Σελίδα 1 από 1 »

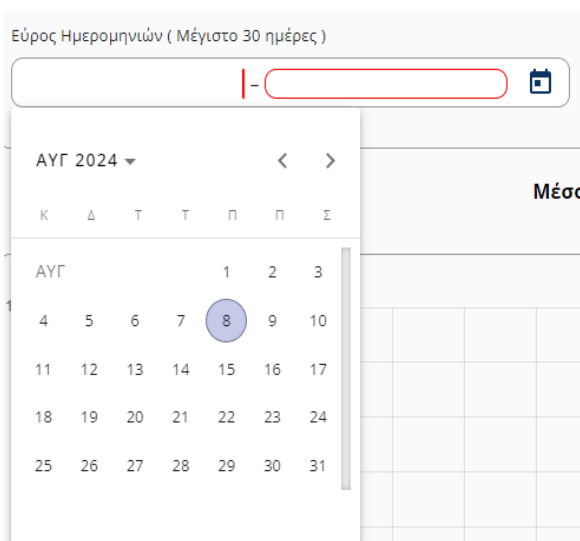
- Η στήλη **Ημερομηνία** περιέχει την ημέρα και ώρα της αναφοράς της βλάβης.
- Η στήλη **E-mail πελάτη** περιέχει το email του πελάτη που έκανε την αναφορά.
- Η στήλη **Κατηγορία** περιέχει το που προέκυψε η βλάβη.
- Η στήλη **Κατάσταση** αναφέρει αν μια βλάβη είναι σε εξέλιξη ή αν έχει επιλυθεί.
- Η στήλη **Περιγραφή** παρέχει κάποιες παραπάνω πληροφορίες σχετικά με το πρόβλημα.
- Η στήλη **Σχόλιο** περιέχει την αναλυτική περιγραφή του προβλήματος που δόθηκε από τον χρήστη.

2.5.3. Στατιστικά

Εδώ μπορούμε να δούμε τον μέσο αριθμό οχημάτων και αποβάθρων που διατίθενται ανά ώρα για έναν σταθμό κάθε φορά.



Αν πατήσουμε τη γραμμή Εύρος ημερομηνιών, θα εμφανιστούν οι ημέρες του τρέχοντος μήνα. Μπορούμε να αναζητήσουμε τα στατιστικά στοιχεία των τελευταίων 30 ημερών. Στη συνέχεια, επιλέγουμε την ημέρα από την οποία θέλουμε να ξεκινήσουμε την αναζήτηση και, στη συνέχεια, επιλέγουμε τη δεύτερη ημέρα, την μέρα που θα τελειώσει η αναζήτηση. Στη συνέχεια πατάμε Αναζήτηση.



Αν επιλέξουμε τη γραμμή Όνομα Σταθμού, θα εμφανιστεί μια λίστα με όλους τους σταθμούς της περιοχής που ψάχνουμε. Αφού βρούμε τον σταθμό που ψάχνουμε, πατάμε Αναζήτηση και τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν στην οθόνη.

Όνομα Σταθμού

Δημαρχείο

Δημαρχείο

ΚΕΠ

Κολυμβητήριο

Μαΐστρος

Νέα Χιλή

Παραλία - Στάδιο

Στρατόπεδο Ζήση

2.6. Διαχείριση Πελατών

2.6.1. Κεντρική καρτέλα

Εδώ είναι η λίστα με όλους τους χρήστες για την περιοχή στην οποία βρισκόμαστε.

amco
Inspired Technologies

Κεντρική Σελίδα

Πληροφορίες Φορέα

Επείγουσες Ειδοποιήσεις

Γενικές Ρυθμίσεις

Διαχείριση Συσκευών

Αναφορές

Διαδρομές

Βλάβες

Στατιστικά

Διαχείριση Πελατών

version: 2.0.80

Διαχείριση Πελατών

Διαχείριση Πελατών > Κεντρική Σελίδα

Email

Κατάσταση Λογαριασμού

Κατάσταση Χρηματικών Δεσμεύσεων

Φιλτράρισμα με Email

Φιλτράρισμα με Κατάσταση

Φιλτράρισμα με Κατάσταση

Αναζήτηση

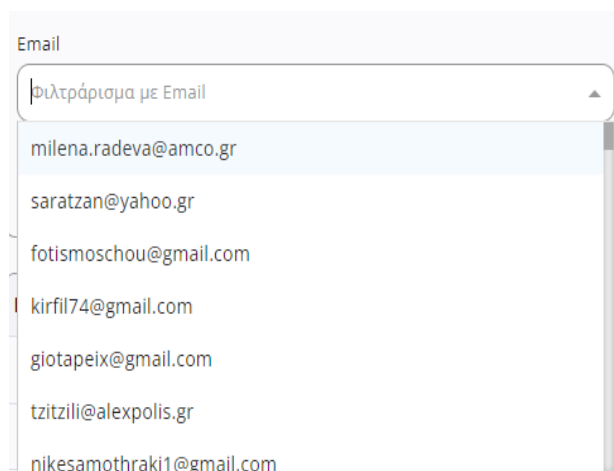
Καθαρισμός

Ημερομηνία Δημιουργίας	Email	Αριθμός Διαδρομών	Αριθμός Κάρτας	Υπάρχει Δεσμευμένο Ποσό	Κατάσταση	Μέση Αξιολόγηση
07/08/2024 09:50:45	stellos37@gmail.com	1	-	-	Σε Λειτουργία	-
07/08/2024 07:53:27	spyrossallari@gmail.com	1	-	-	Σε Λειτουργία	-
07/08/2024 07:33:49	xrhstospaokara13@gmail.co...	1	-	-	Σε Λειτουργία	★
06/08/2024 23:27:13	sotis.mit92@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 23:26:37	thanasisks@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 21:51:21	delimpaltamaria@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 21:34:31	romek@radiowiec.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 18:00:56	vasilis.smernos@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 16:07:47	daldasni12@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-

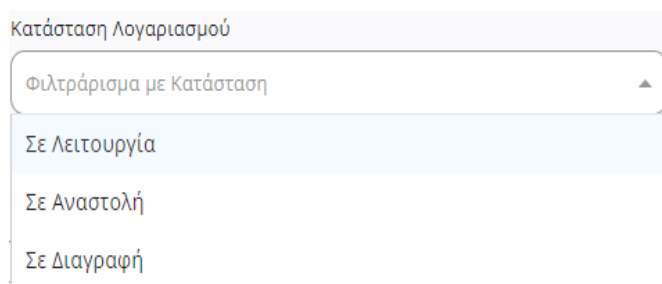
Σύνολο Εγγραφών: 974

« Σελίδα 1 από 98 »

Μπορούμε να αναζητήσουμε έναν συγκεκριμένο χρήστη κάνοντας κλικ στη γραμμή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πληκτρολογώντας το email του. Στη συνέχεια κάνουμε κλικ στην αναζήτηση και τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν στην οθόνη.



Μπορούμε να αναζητήσουμε λογαριασμούς φιλτράροντας την κατάστασή τους. Μπορούμε να αναζητήσουμε ενεργούς, ανασταλμένους ή διαγραφμένους λογαριασμούς κάνοντας κλικ στη γραμμή κατάστασης λογαριασμού και επιλέγοντας τις επιλογές μας πριν πατήσουμε Αναζήτηση.



Μπορούμε να φιλτράρουμε λογαριασμούς με βάση την κατάσταση κράτησης χρημάτων τους. Η κατάσταση κράτησης χρημάτων μπορεί να είναι:

- Δεσμευμένο Ποσό
- Δεσμευμένο Ποσό και Υπέρβαση Χρονικού Ορίου
- Χωρίς Δεσμευμένο Ποσό

Δεσμευμένο ποσό σημαίνει ότι ο χρήστης είτε βρίσκεται σε βόλτα είτε τα χρήματά του δεν έχουν επιστραφεί ακόμη και μετά το τέλος της διαδρομής του.

Δεσμευμένο ποσό σημαίνει ότι ο χρήστης είτε βρίσκεται σε βόλτα είτε τα χρήματά του δεν έχουν επιστραφεί ακόμη και μετά το τέλος της διαδρομής του. Επίσης ο χρήστης έχει υπερβεί το χρονικό όριο που ορίσαμε ([2.3.4](#))

Χωρίς δεσμευμένο ποσό σημαίνει ότι ο χρήστης έχει τερματίσει τη διαδρομή του και πήρε τα χρήματά του πίσω ή δεν βρίσκεται αυτήν τη στιγμή σε διαδρομή.

Επιλέγουμε την απαραίτητη επιλογή και πατάμε Αναζήτηση.

Κατάσταση Χρηματικών Δεσμεύσεων

Φιλτράρισμα με Κατάσταση

- Όλα
- Δεσμευμένο Ποσό
- Δεσμευμένο Ποσό Και Υπερβαση Χρονικου Οριου
- Χωρις Δεσμευμένο Ποσό

Χωρίς την επιλογή φίλτρων, μας εμφανίζεται το σύνολο των χρηστών.

Ημερομηνία Δημιουργίας	Email	Αριθμός Διαδρομών	Αριθμός Κάρτας	Υπάρχει Δεσμευμένο Ποσό	Κατάσταση	Μέση Αξιολόγηση
07/08/2024 09:50:45	stellos37@gmail.com	1	-	-	Σε Λειτουργία	-
07/08/2024 07:53:27	spyrossaliarid@gmail.com	1	-	-	Σε Λειτουργία	-
07/08/2024 07:33:49	xrhstospaokara13@gmail.co...	1	-	-	Σε Λειτουργία	★
06/08/2024 23:27:13	sotis.mit92@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 23:26:37	thanasisksg@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 21:51:21	delimpaltamaria@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 21:34:31	romek@radlowiec.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 18:00:56	vasilis.smernos@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-
06/08/2024 16:02:47	daldasn12@gmail.com	0	-	-	Σε Λειτουργία	-

Σύνολο Εγγραφών: 974

« Σελίδα 1 από 98 »

- Η στήλη **Ημερομηνία Δημιουργίας** περιέχει την ημερομηνία και την ώρα δημιουργίας λογαριασμών.
- Η στήλη **Email** περιέχει το email με το οποίο ο χρήστης δημιούργησε το λογαριασμό.
- Η στήλη **Αριθμός διαδρομών** περιέχει τον συνολικό αριθμό των διαδρομών που έχει κάνει κάθε χρήστης.
- Η στήλη **Αριθμός κάρτας** περιέχει τον σειριακό αριθμό της κάρτας.
- Η στήλη **Υπάρχει δεσμευμένο ποσό** εμφανίζει ένα μπλε εικονίδιο εάν υπάρχει δεσμευμένο ποσό.
- Η στήλη **Κατάσταση** μας ενημερώνει εάν ο λογαριασμός χρήστη είναι Ενεργός, Σε αναστολή ή Διαγραμμένος.
- Η στήλη **Μέση Αξιολόγηση** μας ενημερώνει με τη μέση βαθμολογία που δίνει ο χρήστης.

2.6.2. Πληροφορίες Πελάτη

Κάνοντας κλικ σε ένα προφίλ, μια νέα καρτέλα εμφανίζεται.

Διαχείριση Πελατών

Διαχείριση Πελατών > [Κεντρική Σελίδα](#) > [Λεπτομέρειες Πελάτη](#)

Αναστολή ☒ Ενεργός



Όνομα
Spyros

Επίθετο
Vlachos

Email
spyrosvlachos8000@outlook.com

Αριθμός Κάρτας
-

Κινητό Τηλέφωνο
-

Αριθμός Διαδρομών
0

Ημερομηνία Δημιουργίας
05/08/2024 09:25:35

Συναλλαγές με Τραπεζική Κάρτα

Διαδρομές

smart-card-history

Αριθμός Εντολής	Υπάρχει Δεσμευμένο Ποσό	Ποσό Δέσμευσης	Αριθμός Διαδρομής	Δημιουργήθηκε	Ενημερώθηκε
Σύνολο Εγγραφών: 0					

Εδώ μπορούμε να ελέγξουμε τις τραπεζικές συναλλαγές των χρηστών, τις βόλτες του και το ιστορικό των έξυπνων καρτών του. Μπορούμε επίσης να αναστείλουμε τον λογαριασμό κάνοντας κλικ στο κουμπί Αναστολή.

Αναστολή ☒ Ενεργός

Ο χρήστης που έχει τεθεί σε αναστολή δεν μπορεί να συνδεθεί στην εφαρμογή.