

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Κατά τη διάρκεια του lockdown αφουγκραζόμενοι και τις ανησυχίες των επιχειρηματιών λιανικής από το πρόγραμμα "μη επιστρεπτέας" προκαταβολής που υλοποιείται με εξαιρετική επιτυχία, διαπιστώσαμε ένα μεγάλο κενό στην ψηφιακή πρόσβαση των επιχειρήσεων στους καταναλωτές.

Παραδώσαμε σε χρόνο ρεκόρ μια εύχρηστη και ολοκληρωμένη πλατφόρμα, η οποία σε χρόνο μερικών εβδομάδων έχει ενσωματώσει πάνω από 500 εμπορικές επιχειρήσεις λιανικής τις πρώτες εβδομάδες λειτουργίας.

Πρόκειται για ένα σημαντικό έργο καινοτομίας και σπουδαιότητας για τη στήριξη των επιχειρήσεων από την Περιφέρεια Αττικής, η οποία διαβλέποντας από νωρίς την ανάγκη διασφάλισε για όλες τις τοπικές επιχειρήσεις δωρεάν παροχή ψηφιακών καταστημάτων για την ψηφιακή λειτουργία τους και σε συνθήκες πανδημίας. Το "agora delivery" αποτελείται από μια εφαρμογή για έξυπνα κινητά για τους καταναλωτές και μια πλατφόρμα ecommerce για τον έμπορο για ολοκληρωμένη παροχή ηλεκτρονικού καταστήματος άμεσα και εντελώς δωρεάν. Στην εφαρμογή παρέχεται η δυνατότητα για delivery ή και για παραγγελία με click away, με πληρωμή με μετρητά ή με τραπεζικές κάρτες, ενώ οι επιχειρήσεις που εγγράφονται δεν επιβαρύνονται με κανένα κόστος ούτε και προμήθειες επί της παραγγελίας.

Η Περιφέρεια Αττική με στόχο να ανταπεξέλθει άμεσα στην πολύ μεγάλη ανάγκη για eshop που σήμερα υπάρχει σε όλες τις επιχειρήσεις και να τις στηρίξει έμπρακτα, παρέχει δωρεάν για όλο το 2021 το "agora delivery", που εκτός από την εστίαση, περιλαμβάνει όλες τις κατηγορίες της λιανικής αλλά και τις υπηρεσίες. Καταστήματα με εποχιακά είδη, φαρμακεία, καθαριστήρια, βιβλιοπωλεία, είδη ένδυσης και υπόδησης, είδη σπιτιού, ανθοπωλεία, καταστήματα παιχνιδιών, οπωροπωλεία, ιχθυοπωλεία, μίνι μάρκετ, συνεργεία και βουλκανιζατέρ αλλά και όσες επιχειρήσεις χρειάζονται ένα eshop για τη λειτουργία τους, ώστε να παραμείνουν ανοιχτές με τη χρήση της τεχνολογίας.

Πρόκειται για ένα σημαντικό έργο καινοτομίας και σπουδαιότητας για τη στήριξη των επιχειρήσεων από την Περιφέρεια Αττικής, η οποία διαβλέποντας από νωρίς την ανάγκη διασφάλισε για όλες τις τοπικές επιχειρήσεις δωρεάν παροχή ψηφιακών καταστημάτων για την ψηφιακή λειτουργία τους και σε συνθήκες πανδημίας. Το "agora delivery" αποτελείται από μια εφαρμογή για έξυπνα κινητά για τους καταναλωτές και μια πλατφόρμα ecommerce για τον έμπορο για ολοκληρωμένη παροχή ηλεκτρονικού καταστήματος άμεσα και εντελώς δωρεάν. Στην εφαρμογή παρέχεται η δυνατότητα για delivery ή και για παραγγελία με click away, με πληρωμή με μετρητά ή με τραπεζικές κάρτες, ενώ οι επιχειρήσεις που εγγράφονται δεν επιβαρύνονται με κανένα κόστος ούτε και προμήθειες επί της παραγγελίας.

Σε ότι αφορά την επικοινωνία θα εκδώσουμε ένα φυλλάδιο που θα εξηγεί ότι με τέσσερα απλά βήματα η επιχείρηση αποκτά εντελώς δωρεάν e-shop . Το φυλλάδιο θα μοιραστεί σε όλες τις εμπορικές επιχειρήσεις από τους Δήμους . Στο πλαίσιο αυτής της ενέργειας θα θέλαμε ένα άτομο το οποίο θα παρακολουθήσει το έργο από την πλευρά του δήμου.

Όσες επιχειρήσεις ενδιαφέρονται, μπαίνουν στο <https://agora.delivery/> και κάνουν την εγγραφή τους.

Η Εφαρμογή για τους καταναλωτές από όπου μπορούν να κάνουν τις αγορές τους είναι διαθέσιμη δωρεάν σε

IOS και android

στα παρακάτω link:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=gr.agora.delivery>

<https://apps.apple.com/gr/app/agora-delivery/id1545626014?l=el>

Ο Περιφερειάρχης Αττικής Γ. Πατούλης επισημαίνει σχετικά: Η θερμή ανταπόκριση των επιχειρηματιών μας δίνει τη δύναμη να συνεχίσουμε και με άλλες αντίστοιχες δράσεις, έχοντας ως προτεραιότητα την έμπρακτη στήριξη και διευκόλυνση του εμπορικού κόσμου που δοκιμάζεται από την πανδημία. Υποστηρίζουμε την εργασία αξιοποιώντας κάθε διαθέσιμο εργαλείο και με τη συνδρομή της τεχνολογίας, προκειμένου να παραμείνουν ανοιχτά τα καταστήματα. Θα συνεχίσουμε να είμαστε στο πλευρό των επιχειρήσεων, με όσα μέσα διαθέτουμε.

FAQ

Έχουν πρόσβαση όλες οι επιχειρήσεις ?

Στην πλατφόρμα του Agora.Delivery έχουν πρόσβαση όλες οι επιχειρήσεις λιανικής με έδρα ή υποκατάστημα στο νομό Αττικής, ανεξάρτητα αν συμπεριλαμβάνονται ή όχι στους πλητόμενους Κ.Α.Δ.

Ποιό είναι το κόστος ?

Δεν υπάρχει καμία επιβάρυνση για τον έμπορο.

Πόσα καταστήματα βρίσκονται τώρα στην πλατφόρμα ?

Αυτή τη στιγμή βρίσκονται πάνω από 500 επιχειρήσεις από όλη την Αττική με τις περισσότερες να δραστηριοποιούνται σε επίπεδο γειτονιάς

Ποιές υπηρεσίες πωλήσεων υποστηρίζονται

Ο έμπορος μπορεί να πουλήσει:

- είτε μέσω παράδοσης κατ' οίκον μέσω ταχυμεταφοράς
- είτε να προσφέρει απλά παραλαβή εκτός (click away)
- είτε να προσφέρει ραντεβού για αγορά (click inside) για τους κλάδους υπόδησης, ρουχισμού και κοσμημάτων.

Υποστηρίζεται η ταχυμεταφορά του προϊόντος

Προς το παρόν δεν υποστηρίζεται ταχυμεταφορά, αλλά είναι στα άμεσα σχέδια σε συνεργασία με εταιρείες ταχυμεταφορών, πλατφόρμες διαμεσολάβησης και ενώσεις ταξί. Κατά συνέπεια ο έμπορος θα πρέπει είτε να οργανώσει ο ίδιος την παράδοση ή να προσφέρει απλά παραλαβή εκτός (click away) ή ραντεβού για αγορά (click inside).

Περιγράψτε τη διαδικασία εγγραφής και πώλησης

Ο έμπορος κάνει την αίτησή του στο site <https://agora.delivery>, συμπληρώνοντας κάποια στοιχεία για την επιχείρησή του, όπως ΑΦΜ, διεύθυνση και τομέα δραστηριότητας. Στη συνέχεια αποκτά πρόσβαση σε ένα εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης του eshop του με σκοπό να ανεβάσει τα προϊόντα του, Επισημαίνουμε δε, ότι παρέχεται και πρόσβαση σε έτοιμους προιοντικούς καταλόγους για την δραστηριότητά του (π.χ. καταλόγους βιβλίων για βιβλιοπωλεία). Είναι τόσο απλό σε μερικά λεπτά μπορεί να έχει το δικό ψηφιακό κανάλι πωλήσεων. Τέλος επισημαίνουμε ότι η Περιφέρεια Αττικής έχει προνοήσει παρέχοντας άμεση τηλεφωνική υποστήριξη στο 2103234175 ή ακόμα και υπηρεσίες διαχείρισης του eshop.

Πως ενημερώνεται ο καταναλωτής για την επιχείρηση ?

Οι τοπικές επιχειρήσεις έχουν μια ιδιαιτερότητα, έχουν υφιστάμενο πελατολόγιο (πάνω από 90% των πωλήσεων είναι επαναλαμβανόμενες) και γνωρίζουν τους πελάτες τους με τα μικρά τους ονόματα. Ουσιαστικά λοιπόν μέσω των εφαρμογών παρέχουμε την άμεση ψηφιακή διέξοδο στον έμπορο να έρθει σε επαφή με τον τακτικό του πελάτη και να δεχθεί παραγγελίες. Επιπλέον αυτού η Περιφέρεια Αττικής έχει εκπονήσει και εκτελεί ένα εκτεταμένο πλάνο επικοινωνίας της πλατφόρμας και στους καταναλωτές.

Πόσο κόστισε η συγκεκριμένη πλατφόρμα ?

Η πλατφόρμα αποτελεί δωρεά της εταιρεία Agora.Delivery για το χρονικό διάστημα που διαρκεί η πανδημία. Η Περιφέρεια Αττικής υποστηρίζει τους εμπόρους κατά τη διαδικασία

Ποιό θα είναι το κόστος τη στιγμή που θα επιστρέψουμε στην κανονικότητα ?

Η Περιφέρεια Αττικής θα εξετάσει τα δεδομένα χρήσης και αποδοχής του έργου εκείνη τη στιγμή και θα αποφασίσει για τα επόμενα βήματα, έχοντας πάντα κατά νου την υποστήριξη και επιχειρηματική συνέχεια των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων.

Υπάρχει κάποιο πλάνο επικοινωνίας στους καταναλωτές?

Η πλατφόρμα agora.delivery έχει ως πρωταρχικό σκοπό την ψηφιακή διέξοδο των επιχειρήσεων των τοπικών αγορών (δημιουργία e shop) στις επιμέρους γειτονιές της περιφέρειας. Κατά συνέπεια οι δράσεις επικοινωνίας που έχουν σχεδιαστεί και υλοποιούνται είναι κάθετες και περιλαμβάνουν τους συνεργαζόμενους δήμους, εμπορικούς συλλόγους, αλλά και ψηφιακή επικοινωνία. Τέλος ας μην παραβλέπουμε και το κανάλι επικοινωνίας του επαγγελματία με τους πελάτες του, τους οποίους τους γνωρίζει με το μικρό τους όνομα, το οποίο θεωρούμε και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της συγκεκριμένης προσέγγισης.

Οι εφαρμογές IOS και Android για έξυπνα κινητά τηλέφωνα είναι δωρεάν ?

Ναι είναι απολύτως δωρεάν για τον τελικό καταναλωτή.

Θα υπάρχει και site?

Ναι θα δοθεί η δυνατότητα για αγορές από το διαδίκτυο πέρα από τις εφαρμογές κινητών.